



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28 & ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ
22100 ΤΡΙΠΟΛΗ - ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ:

[HTTP://WWW.UOP.GR](http://www.uop.gr)

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Τηλέφωνο: 2710372111 2710372103

Πληροφορίες: Τσώκου Βασιλική, Ματσιακάς
Δημήτριος

e-mail: vtsohou@uop.gr, d.matsiakas@uop.gr

Τρίπολη, 09-11-2021

Αρ. πρωτ.: 8468

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ & ΤΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ 1 ΕΤΟΥΣ.**

Στην Τρίπολη σήμερα την 09 Νοεμβρίου 2021 ημέρα Τρίτη,

- **το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**, το οποίο εδρεύει στην Τρίπολη, στην οδό Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη, Τ.Κ. 22100, με Α.Φ.Μ.: 099727226, Δ.Ο.Υ. Τρίπολης, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, καθηγητή Αθανάσιο Κατσή (δυνάμει του ΦΕΚ 647/6-12-2017 Τ.Υ.Ο.Δ.Δ. Διαπιστωτική Πράξη Εκλογής Πρύτανη και Αντιπρυτάνεων Πανεπιστημίου Πελοποννήσου) και το οποίο θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ» και
- η εταιρεία με την επωνυμία «**ELIDOC - ΜΑΡΙΑ ΜΑΡΜΑΤΑΚΗ-ΜΟΛΧΟ – Γ. ΒΟΥΓΓΙΟΥΚΛΗΣ Ο.Ε. , ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**» με διακριτικό τίτλο «**ELIDOC Ο.Ε.**» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ηρακλείου 162- 164, Αθήνα, ΤΚ 111 42 Αθήνα, με Α.Φ.Μ.: 082303660, Δ.Ο.Υ. ΙΓ' Αθηνών τηλ. επικ.: 210 2588510 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από την κα Μαρία Μαρματάκη-Μόλχο, Γενική Διευθύντρια της Εταιρείας «ELIDOC» η οποία θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

συμφωνήσαν και αμοιβαίως έγιναν αποδεκτά όσα ακολουθούν:

Με την παρούσα σύμβαση, ο πρώτος συμβαλλόμενος, το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016 τ.Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2. Τον Ν. 4782/2021-9/3/2021 (ΦΕΚ Α'36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία. »
3. Τον Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/27-11-1995 τ.Α') περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους κ.α., όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/17-8-2010 τ.Α') «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη»
4. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/13-7-2010 τ.Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο “Πρόγραμμα Διαύγεια” και άλλες διατάξεις»
5. Τον Ν. 4013/2011, άρθρο 4 παρ. 3 «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων-Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας)-Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
6. Τον Ν. 4250/2014 (Φ.Ε.Κ. 74/26-3-2014 τ. Α') «Διοικητικές Απλουστεύσεις- Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις».
7. Το Π.Δ. 80/2016 (Α'145) “Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”
8. Την με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
9. Τον Ν.4610/τ.Α'/ 70/7-5-2019 «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι, πρόσβαση στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις».
10. Τον υπ. αριθμ. πρωτ. 2210/19-04-2019 εγγράφου της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. «Διευκρινίσεις ως προς τον χρόνο έκδοσης και ισχύος των δικαιολογητικών που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο (δικαιολογητικών κατακύρωσης), κατόπιν δημοσίευσης του ν. 4605/2019» (ΑΔΑ: 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ).
11. Την με αρ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.18/οικ.21508/04-11-2011 Απόφαση Υπ. Δ.Μ.Η.Δ «Διενέργεια της διαδικασίας κληρώσεως για τον ορισμό μελών των συλλογικών οργάνων της διοίκησης για τη διεξαγωγή δημοσίων διαγωνισμών ή την ανάθεση ή την αξιολόγηση, παρακολούθηση, παραλαβή προμηθειών, υπηρεσιών ή έργων» (Β'2540), που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α'226).
12. Το υπ' αριθμ. 647/6-12-2017 ΦΕΚ- Τ.Υ.Ο.Δ.Δ. Διαπιστωτική πράξη εκλογής Πρύτανη και τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
13. Την υπ. αριθμ. 1/5-12-2017 Απόφαση Συγκλήτου περί «Καθορισμό αρμοδιοτήτων Αντιπρυτάνεων Πανεπιστημίου Πελοποννήσου».
14. Το ΦΕΚ Τεύχος Β' 4835/29-12-2017 περί Μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στους Αντιπρυτάνεις του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, καθορισμός σειράς αναπλήρωσης του Πρύτανη και καθορισμός τομέα ευθύνης και επιμέρους αρμοδιοτήτων Αντιπρυτάνεων.
15. Το υπ' αριθμ 3109/11-05-2020 πρωτογενές αίτημα της Διεύθυνσης Βιβλιοθήκης με ΑΔΑΜ: 21REQ008603408 που αφορά συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών Ιδρυματικού Αποθετηρίου για τις ανάγκες της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και των Παραρτημάτων της.
16. Το υπ' αριθμ. 2223/06-04-2021 αίτημα προέγκρισης ανάληψης υποχρέωσης για σύναψη σύμβαση για το έτος 2022

17. Την υπ' αριθμ. 20/07.06.2021 Απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ: ΨΓΔ7469Β7Δ-ΨΡΡ) περί έγκρισης σκοπιμότητας πραγματοποίησης δαπανών τακτικού προϋπολογισμού Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για το οικονομικό έτος 2021.

18. Την υπ' αριθμ. 2/27.04.2021 Απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ: 67ΞΘ469Β7Δ-ΗΑΦ) περί έγκρισης σκοπιμότητας πραγματοποίησης αιτήματος προέγκρισης για συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών Ιδρυματικού Αποθετηρίου δαπανών για το οικονομικό έτος 2021.

19. Την με αριθμ. πρωτ. 4199/15-06-2021 Απόφαση Ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης – έγκριση δαπάνης (ΑΔΑ: ΨΞΠ3469Β7Δ-Α5Ρ & ΑΔΑΜ: 21REQ009161798) που καταχωρήθηκε στο βιβλίο εγκρίσεων και πληρωμών του οικονομικού Έτους 2021 με ΑΑΥ 228/15.6.2021, ΚΑΕ 0426

20. Την υπ' αριθμ. 7431/06-10-2021 Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς κάθε ενδιαφερόμενο για την συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών Ιδρυματικού Αποθετηρίου για τις ανάγκες της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και των Παραρτημάτων της για χρονικό διάστημα 1 έτους. (ΑΔΑΜ: 21PROC009322389)

21. Τον υπ' αριθμ. 7691/13-10-2021 φάκελο της εταιρείας ELIDOC με όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούσε η πρόκληση.

22. Την υπ' αριθμ. 36/29-10-2021 Απόφαση Συγκλήτου της 201ης Συνεδρίασης περί ανάθεσης για την συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών Ιδρυματικού Αποθετηρίου για τις ανάγκες της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και των Παραρτημάτων της για χρονικό διάστημα 1 έτους, με ΑΔΑ: 68ΒΒ469Β7Δ-Ρ45

26. Την ανάρτηση της Απόφασης Κατακύρωσης στο ΚΗΜΔΗΣ με ΑΔΑΜ: 21ΑWRD009460220

αναθέτει στον δεύτερο συμβαλλόμενο, την Εταιρεία «ELIDOC» και αυτός αναλαμβάνει τη προκειμένη παροχή με τους πιο κάτω όρους:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΤΟΠΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο τόπος της παρεχόμενης υπηρεσίας βρίσκεται στην Βιβλιοθήκη του Κέντρου Πληροφόρησης(ΒΙΚΕΠ) του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, επί της οδού Δαμασκηνού και Κολοκοτρώνη στην Κόρινθο.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης συμφωνείται για ένα έτος και ορίζεται **από την 09/11/2021 έως και την 08/11/2022.**

ΔΑΠΑΝΗ –ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΗΣ

Η συνολική δαπάνη συντήρησης-τεχνικής υποστήριξης και αναβάθμισης για το ανωτέρω χρονικό διάστημα ανέρχεται στο ποσό των **3.650,00 ευρώ** (τριών χιλιάδων εξακοσίων πενήντα ευρώ) **άνευ Φ.Π.Α.,** ήτοι **4.526,00 ευρώ** (τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων είκοσι έξι ευρώ) **συμπ/νου Φ.Π.Α. 24 %** σύμφωνα με τον υπ' αριθμ. 7691/13-10-2021 φάκελο με την οικονομική προσφορά της εν λόγω εταιρείας και θα **βαρύνει τον ΚΑΕ 0000-0400-0420,0426** του τακτικού προϋπολογισμού.(CPV- 72212160-8 υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού βιβλιοθηκών).

Η πληρωμή θα γίνεται **κάθε τρίμηνο** κατόπιν έκδοσης του σχετικού τιμολογίου εκ μέρους της εταιρείας. Στη δαπάνη συντήρησης δεν περιλαμβάνονται οι περιπτώσεις και υπηρεσίες που αναφέρονται αναλυτικά κατωτέρω στο άρθρο – Εξαιρέσεις από την κανονική συντήρηση.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι:

1. Η συντήρηση- τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών του Ιδρυματικού Αποθετηρίου για ένα έτος.
2. Η εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του συστήματος.
3. Η αποκατάσταση σφαλμάτων.
4. Η ενημέρωση του προσωπικού της βιβλιοθήκης και του τεχνικού προσωπικού υποστήριξης σχετικά με τις ενδεχόμενες αλλαγές και τις μεταβολές που προκύπτουν από αυτές.

Αναλυτική Περιγραφή Υπηρεσιών Σύμβασης

ΤΥΠΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
Υπηρεσία	ESXi hypervisor	Έλεγχος λειτουργίας server υποστήριξης εφαρμογών
		Έλεγχος λειτουργίας εικονικών μηχανών
		Λήψη snapshot των εικονικών μηχανών πριν την αναβάθμιση πακέτων ασφάλειας του Λειτουργικού Συστήματος ή πακέτων λογισμικού
Υπηρεσία	Εικονικές Μηχανές (Ιδρυματικού Αποθετηρίου, Ερευνητικού Αποθετηρίου βασισμένα στο Λειτουργικό Σύστημα Ubuntu Server 12.04 LTS)	Έλεγχος και εγκατάσταση πακέτων ασφάλειας Λειτουργικού Συστήματος
		Έλεγχος και αναβάθμιση πακέτων λογισμικού
		Έλεγχος χωρητικότητας server, διαγραφή αρχείων που δεν χρειάζονται
		Έλεγχος των logs των Apache, Tomcat, PostgreSQL και αντιμετώπιση δυσλειτουργιών ή προβλημάτων που έχουν εμφανιστεί
Υπηρεσία	Εφαρμογή Ιδρυματικού Αποθετηρίου και εφαρμογή Ερευνητικού Αποθετηρίου	Έλεγχος των logs της εφαρμογής διαχείρισης Ιδρυματικού Αποθετηρίου DSpace και της εφαρμογής διαχείρισης Ερευνητικού Αποθετηρίου Bibapp. Αντιμετώπιση τυχόν δυσλειτουργιών που μπορεί να παρουσιαστούν.
		Δημιουργία καινούριων Κοινοτήτων-Συλλογών όπου χρειάζονται
		Επεξεργασία των φορμών εισαγωγής σύμφωνα με τις ανάγκες του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος
		Ενημέρωση οδηγών απόθεσης για σημαντικές αλλαγές στις διαδικασίες
		Εισαγωγή νέας διαδικασίας έγκρισης

21SYMV009503253	2021-11-09	Εισαγωγή νέων χρηστών, εξεργασία δικαιωμάτων πρόσβασης
		Εισαγωγή νέων πολιτικών πρόσβασης
		Διορθώσεις, διαγραφές εγγραφών
		Παρακολούθηση αλληλογραφίας και μηνυμάτων χρηστών του συστήματος
		Έλεγχος λειτουργίας εφαρμογής μετά από απρογραμματίστες επανεκκινήσεις συστήματος λόγω διακοπής ρεύματος
		Επαναφορά συστήματος (βάσης δεδομένων, εφαρμογής αποθετηρίου, δεδομένων) μετά από κατάρρευσή του λόγω δυσλειτουργίας εξοπλισμού, λειτουργικού συστήματος ή εφαρμογής διαχείρισης I.A.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Το Πανεπιστήμιο είναι υποχρεωμένο να σέβεται τις συνθήκες χρησιμοποίησης του προγράμματος που ορίζει η εταιρεία.

Το Πανεπιστήμιο αναλαμβάνει να επιτρέπει στον υπεύθυνο ή αντιπρόσωπο της εταιρείας που έρχεται να εκτελέσει εργασίες υποστήριξης, να έχει πρόσβαση στο χώρο της εγκατάστασης της εγκατάστασης του προγράμματος, το συντομότερο δυνατό και αυτό ακόμα και σε μη εργάσιμες ώρες. Αν δεν επιτραπεί η πρόσβαση, η εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να χρεώσει στο χρήστη, τα έξοδα μετακίνησης και ενδεχομένως παραμονής του τεχνικού (αιτιολογημένα).

Το Πανεπιστήμιο διατηρεί ημερολόγιο στο οποίο αναγράφονται όλες οι δυσλειτουργίες και ανωμαλίες που παρατηρήθηκαν με σημείωση της ημέρας και ώρας που διαπιστώθηκαν, καθώς και όλες τις τεχνικές πληροφορίες που θα επιτρέψουν τη διάγνωση της αιτίας της βλάβης. Το ημερολόγιο αυτό θα είναι στη διάθεσή της εταιρείας.

Το Πανεπιστήμιο ενημερώνει την εταιρεία ευθύς ως αντιληφθεί κάποια ανωμαλία στη λειτουργία.

Το Πανεπιστήμιο θέτει στη διάθεση της εταιρείας στα πλαίσια των δυνατοτήτων του, το προσωπικό του που γνωρίζει καλά την εφαρμογή και την εκμετάλλευση που γίνεται στη συγκεκριμένη εγκατάσταση. Ένα άτομο που εκπροσωπεί το χρήστη παρευρίσκεται στο χώρο του υπολογιστή καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών υποστήριξης. Το πρόσωπο αυτό θα πρέπει αυτό να είναι διαθέσιμο αν οι εργασίες συνεχίζονται και πέραν του ωραρίου. Αν λόγω αυτού σταματήσει η εργασία, η ημερήσια αποζημίωση του τεχνικού της εταιρείας θα χρεωθούν στο χρήστη (αιτιολογημένα)

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΝΟΝΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Η κανονική συντήρηση που παρέχεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν περιλαμβάνει:

-Την υποστήριξη προγράμματος που δεν έχει προμηθεύσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

-Την υποστήριξη προγραμμάτων τα οποία τα έχει προμηθεύσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ και έχουν υποστεί τροποποιήσεις από τον χρήστη, ή αν η σωστή και αποδοτική λειτουργία τους

έχει επηρεαστεί από ειδικά προγράμματα που έχουν αναπτυχθεί από τον χρήστη.

Δεν περιλαμβάνει επίσης:

- Την ανάπτυξη ειδικού προγράμματος, η οποία προέρχεται από επέκταση ή τροποποίηση των λειτουργικών προδιαγραφών, όπως αυτές έχουν προσδιοριστεί στις επί μέρους συμβάσεις.
- Την μετατροπή των προγραμμάτων λόγω απαιτήσεων επέκτασης των λειτουργικών προδιαγραφών.
- Την αντιμετώπιση λαθών που δεν μπορούν να αναπαραχθούν και κατά συνέπεια να ελεγχθούν.
- Τη βοήθεια στην εκμετάλλευση και την επίλυση καταστάσεων που προέρχεται από κακή εκμετάλλευση του συστήματος.

Σε περίπτωση που το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ επιθυμεί να προβεί σε οποιαδήποτε μεταβολή στον εξοπλισμό ή το λογισμικό συστήματος που φιλοξενεί το Πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης (αναβάθμιση, επέκταση, προσθήκη ή και πλήρη αντικατάσταση) είναι υποχρεωμένο να ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να ενημερώσει εγκαίρως το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ για τη συμβατότητα ή μη των σχεδιαζόμενων αλλαγών με το Πρόγραμμα, καθώς και για τις ενδεχόμενες επιπτώσεις (λειτουργικές και οικονομικές). Στις περιπτώσεις αυτές ενδέχεται να προκύψουν εργασίες και δαπάνες, οι οποίες δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση (π.χ. μετάβαση σε άλλο εξοπλισμό, οπότε απαιτείται άλλη έκδοση του προγράμματος).

Αν παρ' όλα αυτά, σε κάποια από τις περιπτώσεις που προαναφέραμε, ο χρήστης ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ να εκτελέσει εργασίες υποστήριξης, η υποστήριξη αυτή θα γίνει με δαπάνες του χρήστη, υπολογιζόμενες με βάση το χρόνο που θα δαπανηθεί από το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, και το κόστος μετακίνησης και διαμονής (με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο χρέωσης των υπηρεσιών).

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται να τηρήσει τη μεγαλύτερη διακριτικότητα σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν το άλλο μέρος, οποιαδήποτε κι αν είναι η φύση των πληροφοριών αυτών (δικαιώματα προστασίας, φόρμουλα, διαδικασία, μέθοδος, ιδιαίτερη πληροφορία) και αυτό τόσο σε σχέση με τρίτους όσο και σε σχέση με τα μέλη του ίδιου του δικού τους προσωπικού, που δεν πρόκειται να κληθούν να τις χρησιμοποιήσουν ή να ενημερωθούν γι' αυτές.

Οι ρυθμίσεις αυτές δεν εφαρμόζονται στην περίπτωση των πληροφοριών που είναι ήδη γνωστές στα καινού ή που συνηθίζεται να διοχετεύονται προς το Πανεπιστήμιο .

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Και οι δύο συμβαλλόμενοι διατηρούν το δικαίωμα, χωρίς καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης, να καταγγείλουν οποτεδήποτε τη σύμβαση εάν το άλλο μέρος, παρά την έγγραφη ειδοποίηση, δεν προβαίνει στην εκπλήρωση των εκ του παρόντος Συμβολαίου Συντήρησης υποχρεώσεών του.

Εάν το Πανεπιστήμιο πωλήσει το σύστημά του, η παρούσα σύμβαση λύνεται αυτομάτως,

εκτός αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Σε περίπτωση που κάποιος από τους συμβαλλόμενους δεν εκπληρώσει τις από την παρούσα σύμβαση απορρέουσες υποχρεώσεις του, συμπεριλαμβανομένης και της καθυστέρησης πληρωμής αμοιβών συντήρησης από το Πανεπιστήμιο προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ,

τότε ο έτερος των συμβαλλομένων έχει το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς αυτή τη σύμβαση.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι όροι και οι συμφωνίες της παρούσας σύμβασης υπερισχύουν όλων των προγενέστερων συμφωνιών μεταξύ του Πανεπιστημίου και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, οι δε παρεχόμενες υπηρεσίες θα διέπονται στο εξής από τους όρους και συμφωνίες της παρούσης σύμβασης.

Αποκλείεται η από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε τρίτον εκχώρηση των από την παρούσα σύμβαση προκύπτοντων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσης σύμβασης είναι ισχυρή εφόσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί από τους δύο συμβαλλόμενους.

Κάθε διαφορά που ανακύπτει σε σχέση με την παρούσα σύμβαση υπάγεται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων Τρίπολης, τα οποία ορίζονται ως αποκλειστικά και μόνο αρμόδια για ταύτο. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της νομοθεσίας που ισχύουν για τις προμήθειες του Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ.

Η παρούσα σύμβαση βεβαιώνεται και υπογράφεται σε τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα ίσης αξίας από τους δύο συμβαλλομένους.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου Ο Πρύτανης	Για την Εταιρεία Η Γενική Διευθύντρια
Καθηγητής Αθανάσιος Κατσής	Μαρία Μαρματάκη-Μόλχο

21SYMV009503253 2021-11-09