



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**
University of the Peloponnese

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
Τηλέφωνο: 2710 372111, 2710 372104
Πληροφορίες: Πυρπάρα Σπυριδούλα Πουλοπούλου
Παναγιώτα
e-mail: spyrpara@uop.gr, penypoul@uop.gr

ΣΥΜΒΑΣΗ

Ανανέωση Συμβολαίου Συντήρησης των εφαρμογών Λογισμικού PublicPro
(Ηλεκτρονική Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων – Εκκαθάριση Δαπανών) & Q-
Prime / Διασύνδεση Οικονομικής Διαχείρισης με Ηλεκτρονική Διαχείριση
Δημοσίων Συμβάσεων»

Σήμερα την 12^η του μηνός Νοεμβρίου του έτους 2024 ημέρα Τρίτη οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

Α. το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, το οποίο εδρεύει στην Τρίπολη, στην οδό Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη, Τ.Κ. 22100, με Α.Φ.Μ.: 099727226, Δ.Ο.Υ. Τρίπολης και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1020.E00327.0001, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, Καθηγητή Αθανάσιο Κατσή (δυνάμει του 1175/17-12-2022 τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ. Εκλογής Πρύτανη) και το οποίο θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «ΠΕΛΑΤΗΣ» και

Β. η εταιρεία με την επωνυμία «**Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία**» και διακριτικό τίτλο «Uni Systems Μ.Α.Ε.» που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671, με Α.Φ.Μ.: 094029552, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αρ. ΓΕΜΗ 121831201000 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους κ.κ. Λουμάκη Ιωάννη, Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο και Καλογρίδη Ευστράτιο, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων Λογισμικού, και η οποία θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016 τ.Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
2. Τον Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/27-11-1995 τ.Α') περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους κ.α., όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/17-8-2010 τ.Α') «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη»
3. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/13-7-2010 τ.Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»
4. Τον Ν. 4013/2011, άρθρο 4 παρ. 3 «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»



- Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας)- Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
5. Τον Ν. 4250/2014 (Φ.Ε.Κ. 74/26-3-2014 τ. Α') «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις».
 6. την υποπερ. ββ) απουσία ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους, την υποπερ. γγ) της περ. Β της παρ. 2 του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σύμφωνα με την οποία η αναθέτουσα αρχή προσφεύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από έναν οικονομικό φορέα λόγω προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.
 7. ότι η διαδικασία της διαπραγμάτευσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν. 4782/2021) διενεργείται από γνωμοδοτικό όργανο το οποίο συγκροτείται από την Αναθέτουσα Αρχή.
 8. Το γεγονός ότι η αναφερόμενη εταιρεία με το από 06.08.2024 έγγραφό της – έντυπο προσφοράς- βεβαιώνει ότι είναι η αποκλειστική κατασκευάστρια εταιρεία της αναφερόμενης εφαρμογής λογισμικού και η μόνη εταιρεία που διαθέτει τα πνευματικά δικαιώματα επί των εφαρμογών αυτών αλλά και την αποκλειστική κατοχή και χρήση του πηγαίου κώδικα (sources code).
 9. Την υπ' αριθμ. 8136/9-4-2024 σύμβαση με ΑΔΑΜ: 23SYMV014566264
 10. Το υπ' αριθμ. 21505/18-9-2024 πρωτογενές αίτημα της υπηρεσίας μας (ΑΔΑΜ 24REQ015451161, cpv: 72267000-4)
 11. Το υπ' αριθμ. 21500/18-9-2024 αίτημα προέγκρισης
 12. Την υπ' αριθμ. 22664-27/9/2024 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης με ΑΔΑ: ΨΞ3Τ469Β7Δ-ΜΟΨ, ΑΔΑΜ: 24REQ015497529
 13. Την από 6/8/2024 βεβαίωση αποκλειστικότητας εφαρμογών Q- Prime
 14. Την υπ' αριθμ. 40/12/26-9-2024 απόφαση Συμβουλίου Διοίκησης με ΑΔΑ: 9ΨΙ9460Β7Δ-ΩΔΑ περί έγκριση σκοπιμότητας πραγματοποίησης δαπάνης
 15. Την υπ' αριθμ. 22898/30-9-2024 απόφαση Πρύτανη περί έγκρισης διενέργειας διαπραγμάτευσης – σχεδίου πρόσκλησης διαπραγμάτευσης και ορισμού επιτροπής αξιολόγησης της διαδικασίας με ΑΔΑ: 6ΝΙΥ469Β7Δ-8ΞΔ.
 16. Το υπ' αριθμ. 23575/4-10-2024 συμπληρωματικό αίτημα προέγκρισης του έτους 2025 για την ανανέωση ετήσιου συμβολαίου συντήρησης της εφαρμογής Public Pro για 12 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης με ΑΔΑΜ:24REQ015543485 (εκ παραδρομής αιτηθήκαμε μικρότερο ποσό)
 17. Την υπ' αριθμ. 41/23/17.10.2024 απόφαση συμβουλίου Διοίκησης με ΑΔΑ: 9ΡΔΝ469Β7Δ-4ΘΑ περί έγκρισης σκοπιμότητας – προέγκριση ανάληψης υποχρέωσης για το οικονομικό έτος 2025, ΑΔΑΜ: 24REQ015636443
 18. την υποπερ. γγ) της περ. β της παρ. 2 του άρθρου 32 του Ν. 4412/2016 περί προσφυγής στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σε περίπτωση αποκλειστικών δικαιωμάτων συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
 19. ότι η διαδικασία της διαπραγμάτευσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν. 4782/2021) διενεργείται από γνωμοδοτικό όργανο το οποίο συγκροτείται από την Αναθέτουσα Αρχή
 20. την υπ' αριθ. 25505/21-10-2024 εισήγηση του Τμήματος Προμήθειών και Περιουσίας
 21. την υπ' αριθ. 25655/22-10-2024 απόφαση Πρύτανη περί Έγκρισης προσφυγής στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση και ορισμός



Επιτροπής Αξιολόγησης , με ΑΔΑ: 9ΣΥΝ469Β7Δ-ΩΥ8

22. Την υπ' αριθμ. 25679/22-10-2024 πρόσκληση προς την εταιρεία με ΑΔΑΜ: 24PROC015640485
23. την υπ' αριθμ. 26011/24-10-2024 πρόσκληση της επιτροπής Διενέργειας και αξιολόγησης της διαδικασίας της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την εν λόγω δαπάνη.
24. Την υπ' αριθμ. 26428/29-10-2024 προσφορά της εταιρείας "Uni Systems" Συστήματα Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία
25. Το από 29-10-2024 πρακτικό της αρμόδιας επιτροπής
26. Την υπ' αριθμ. 26708/31-10-2024 εισήγηση του Τμήματος Προμηθειών & Περιουσίας
27. Την υπ' αριθμ. 26902/1-11-2024 απόφαση Πρύτανη με θέμα Έγκριση πρακτικού αξιολόγησης και ανάθεσης με αντικείμενο περί ανανέωσης συμβολαίων συντήρησης εφαρμογών λογισμικού για τις ανάγκες του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου με ΑΔΑ: 9Δ5Ζ469Β7Δ-3ΡΧ, ΑΔΑΜ: 24ΑWRD015701888.
28. Την υπ' αριθ. 43/4/11.11.2024 απόφαση Συμβουλίου Διοίκησης περί Έγκρισης περιεχομένου σύμβασης για την «Ανανέωση Συμβολαίου Συντήρησης των εφαρμογών Λογισμικού PublicPro (Ηλεκτρονική Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων – Εκκαθάριση Δαπανών) & Q-Prime / Διασύνδεση Οικονομικής Διαχείρισης με Ηλεκτρονική Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων» για τις ανάγκες του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (ΑΔΑ: ΨΗΓΘ469Β7Δ-Δ7Λ)

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1 – ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	:	κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη εφαρμογή (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ) είτε ως μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗΣ	:	αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ΠΕΛΑΤΗ προμηθευτεί άδεια χρήσης από τον ΑΝΑΔΟΧΟΥ, όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α της παρούσας.
ΕΡΓΟ	:	είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον ΑΝΑΔΟΧΟΥ στον ΠΕΛΑΤΗ, για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α της παρούσας
ΣΥΜΒΑΣΗ	:	η παρούσα συμφωνία μεταξύ «ΑΝΑΔΟΧΟΥ» και «ΠΕΛΑΤΗ» για την εκτέλεση του Έργου.
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	:	είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και ενιαίο σύνολο:
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	-	"ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	-	"ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	-	"ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	-	"ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε	-	"ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"



Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η : **Τεχνική & Οικονομική Προσφορά για την Πρόσκληση Διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την παροχή υπηρεσιών «Ανανέωση Συμβολαίου Συντήρησης των εφαρμογών Λογισμικού PublicPro (Ηλεκτρονική Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων – Εκκαθάριση Δαπανών) & Q-Prime / Διασύνδεση Οικονομικής Διαχείρισης με Ηλεκτρονική Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων»**

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει και ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στον ΠΕΛΑΤΗ άδεια χρήσης. Ειδικότερα, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει:

Να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ που είναι οι ελάχιστες αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α και σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.

Να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες και εφόσον αυτές προβλέπονται σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ. Οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία (π.χ. ενδεικτικά παραμετροποίηση, εκπαίδευση, έλεγχο και αποκατάσταση μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α.) που δεν αναφέρεται ρητώς στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ, δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης και δύναται να παρασχεθεί μόνον βάσει ειδικής – χωριστής συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών και με τίμημα βάση του επισήμου Τιμοκαταλόγου Παροχής

Υπηρεσιών του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ο οποίος παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ της παρούσας.

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, με τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).

β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του ΠΕΛΑΤΗ. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του ΑΝΑΔΟΧΟΥ για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:

Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.

Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.

Υποστήριξη μέσω e-mail

Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ



διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ. λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κλπ.) που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας και μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ο οποίος παρατίθεται στο Παράρτημα Γ της παρούσας.

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του ΠΕΛΑΤΗ.

δ) Η επιτόπια (onsite) τεχνική υποστήριξη του ΠΕΛΑΤΗ στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες εφόσον αυτές προβλέπονται στους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον ΠΕΛΑΤΗ δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση άρχεται από την υπογραφή της 12/11/2024 και ισχύει **για ένα έτος**.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το συνολικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με την υπ. Αριθμ. 26428 / 29-10-2024 Οικονομική Προσφορά της ανωτέρω εταιρείας, ανέρχεται στο ποσό 9.145,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., ήτοι 7.375,00 € μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ο οποίος βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ.

Η ανωτέρω δαπάνη βαρύνει τον ΚΑΕ 0426 του Τακτικού Προϋπολογισμού του Πανεπιστημίου, έτους 2024 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 22664-27/9/2024 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης με ΑΔΑ: ΨΞ3Τ469Β7Δ-ΜΟΨ, ΑΔΑΜ: 24REQ015497529 καθώς και τον ΚΑΕ 0426 του Τακτικού Προϋπολογισμού του Πανεπιστημίου, έτους 2025 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 41 / 23 /17.10.2024 έγκριση σκοπιμότητας προέγκρισης έτους 2025 ΑΔΑΜ: 24REQ015636443, ΑΔΑ: 9ΡΔΝ469Β7Δ-4ΘΑ.

Η συνολική αμοιβή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ αναλύεται στα επιμέρους τιμήματα που αφορούν:
Αμοιβή για κάθε καλυπτόμενη από τις στην παρούσα προβλεπόμενες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.

Αμοιβή για κάθε πρόσθετη προσφερόμενη υπηρεσία την οποία έχει επιλέξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ και αναλύεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ της παρούσας.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα είναι δίκαιο, εύλογο, καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της παρούσας.

Η ως άνω αμοιβή θα τιμολογηθεί από τον ΑΝΑΔΟΧΟΥ και θα καταβληθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ. Σε περίπτωση μη καταβολής του



τιμήματος, τότε ο οφειλέτης καθίσταται υπερήμερος άνευ οχλήσεως και το οφειλόμενο ποσό προσαυξάνεται μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή του με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

5.1.ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ευθύνεται απέναντι στον ΠΕΛΑΤΗ για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η ευθύνη του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στον ΠΕΛΑΤΗ από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.

Επίσης, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του ΠΕΛΑΤΗ ορίζεται εντός 48 ωρών από τη λήψη της κλήσης.

Στην περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση δεν προβλέπει πρόσθετες υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές με χρηματική επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ, η οποία ισούται με την τιμή που ορίζεται από τον ισχύοντα κατά την στιγμή της παροχής της υπηρεσίας Τιμοκατάλογο Παροχής Υπηρεσιών του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ.

Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών εκτός Αθηνών, τα έξοδα μετάβασης του τεχνικού του

ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς τον τόπο εγκαταστάσεως της εφαρμογής, διαμονής και επιστροφής στην έδρα του, δεν συμπεριλαμβάνονται στο τίμημα της παρούσας και βαρύνουν αποκλειστικά τον ΠΕΛΑΤΗ.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων.

5.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

α) τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.

β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του ΠΕΛΑΤΗ θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,

γ) το προσωπικό του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του ΑΝΑΔΟΧΟΥ κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό



του, ο οποίος να είναι παρών κάθε φορά που το τεχνικό προσωπικό του ΑΝΑΔΟΧΟΥ πραγματοποιεί εργασίες στις εγκαταστάσεις του (είτε επιτόπου είτε με απομακρυσμένη σύνδεση – RemoteAccess), ώστε να του παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί.

Η παροχή υπηρεσιών από τον ΑΝΑΔΟΧΟΥ γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς τον ΠΕΛΑΤΗ, για την επέμβαση τρίτων.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του ΑΝΑΔΟΧΟΥ. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backup).

ΑΡΘΡΟ 6 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τον (ΕΥ) 2016/679 Ευρωπαϊκό Κανονισμό (GDPR) και τον ν. 4624/2019.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών,

εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής “Εμπιστευτικές Πληροφορίες”) του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

Το παρόν Άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την



επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως του παρόντος Άρθρου να καταγγείλει την παρούσα αμέσως και αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, εκτός και αν πρόκειται στην περίπτωση του ΑΝΑΔΟΧΟΥ για εταιρεία του ιδίου ομίλου.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών, Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες Συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος της παρούσας Σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

12.1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.

12.2 Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός (5) ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία,



στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανωτέρα βία, κυβερνητικές πράξεις ή αποφάσεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους. Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΕΣΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΠΕΛΑΤΗ

Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ ΑΝΑΔΟΧΟΥ και ΠΕΛΑΤΗ και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ του τελευταίου και προμηθευτών του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Τρίπολης .

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται εγγράφως ή μέσω φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι διευθύνσεις επικοινωνίας των αρμόδιων για την εκτέλεση της παρούσας, παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε.

ΑΡΘΡΟ 16 – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Το Άρθρο 4 επιβιώνει της λύσης ή της λήξης της παρούσας Σύμβασης.

Οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις



διατάξεις της.

Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της παρούσας και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της αποτέλεσε αντικείμενο διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που είχαν το δικαίωμα και την εξουσία, και κάθε διάταξη έχει συμφωνηθεί και αποτελεί την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ τους, υπερισχύει δε οποιωνδήποτε και όλων των προηγούμενων συμφωνιών, κατανοήσεων και επικοινωνιών, που έγιναν είτε γραπτώς ή προφορικά μεταξύ τους και σε σχέση με τους σκοπούς και το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη απάντησης σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε τρία (3) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών και στη συνέχεια έλαβαν ο μεν ΠΕΛΑΤΗΣ δύο (2) πρωτότυπα ο δε ΑΝΑΔΟΧΟΣ ένα (1) πρωτότυπο.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για τον ΠΕΛΑΤΗ Πανεπιστήμιο
Πελοποννήσου

Ο Πρύτανης

Καθηγητής Αθανάσιος Κατσίς

ATHANASIOS
KATSI

Digitally signed
by ATHANASIOS
KATSI
Date: 2024.11.12
17:05:06 +02'00'

Για τον ΑΝΑΔΟΧΟ

Ιωάννης Λουμάκης
IOANNIS LOUMAKIS
LOUMAKIS
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Digitally signed by
IOANNIS LOUMAKIS
Date: 2024.11.12
18:54:23 +02'00'

Ευστράτιος Καλογρίδης

EFSTRATIOS
KALOGRIDIS
Δ/ντής Επιχειρηματικής Μονάδας
Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων
Λογισμικού

Digitally signed by
EFSTRATIOS KALOGRIDIS
Date: 2024.11.12 12:37:46
+02'00'



Τα ακόλουθα ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MODULES) εντάσσονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ :

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ				
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ	
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (EURO)	ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (EURO)
Α. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ PUBLICPRO (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ) & ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ				
1	Συμβόλαιο Υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων (10 Άδειών Χρήσης)	1	4.200,00 €	4.200,00 €
2	Συμβόλαιο Υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης Συστήματος Εκκαθάρισης Δαπανών (10 Άδειών Χρήσης)	1	2.300,00 €	2.300,00 €
3	Συμβόλαιο Υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογής Λογισμικού Διασύνδεσης Οικονομικής Διαχείρισης με Ηλεκτρονική Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων	1	875,00 €	875,00 €
ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ				7.375,00 €
Φ.Π.Α. 24%				1.770,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				9.145,00 €



Τύπος	:	Standard
Ωράριο Υποστήριξης	:	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00
Επιτρεπτός Αριθμός Τηλεφωνικών Κλήσεων στο Κέντρο Κλήσεων του «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»	:	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	Εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών
Επίσκεψη Συμβούλου στο Χώρο του «ΠΕΛΑΤΗ»	:	Εάν προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ". Διαφορετικά με χρέωση βάση τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών (επισυνάπτεται)



Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

Προληπτική (Preventive) Συντήρηση : αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.

Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση: αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

Α. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Η Προληπτική Συντήρηση των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες: Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού και της βάσης δεδομένων (μία φορά το χρόνο).

Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,

Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.

Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό ώστε να καθίσταται συμβατό με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο Λογισμικό ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να ενημερώσει για τη διάθεσή του στον ftp server του ΑΝΑΔΟΧΟΥ. Μετά από αίτημα του ΠΕΛΑΤΗ και εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό του ΠΕΛΑΤΗ με τηλεφωνική υποστήριξη από τον ΑΝΑΔΟΧΟ, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ειςθέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού στο χώρο του ΠΕΛΑΤΗ, χρεώνοντας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ.

Β. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή του ΠΕΛΑΤΗ αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει ο ΠΕΛΑΤΗΣ υπό την προϋπόθεση ότι:

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένωντα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του ΠΕΛΑΤΗ λειτουργούν κανονικά

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)

Διαδικασία:

Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του ΠΕΛΑΤΗ ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του ΑΝΑΔΟΧΟΥ (Help-Desk).

Ο/Η Τεχνικός του ΑΝΑΔΟΧΟΥ υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με τον ΠΕΛΑΤΗ το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet (Remote Access Diagnosis&Support)

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο,



δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ).

Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software) στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ).

Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου του ΠΕΛΑΤΗ, γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του ΑΝΑΔΟΧΟΥ με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ, για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον ΑΝΑΔΟΧΟΥ στο σύστημά του.

Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

Ε. Ειδικό Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον του ΠΕΛΑΤΗ, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ από μη εξουσιοδοτημένο από τον ΑΝΑΔΟΧΟΥ προσωπικό, εκτός και αν αυτές οι υπηρεσίες αναφέρονται ρητά στις Πρόσθετες Υπηρεσίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ.

Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"

Πρόσθετες Υπηρεσίες

Οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες εντάσσονται στην παρούσα Σύμβαση:

A/A	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.
1.	Δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης ή ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού	0,00 €

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.	ΩΡΑΡΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΟΡΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ
1.	CONS	70,00 €	Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 17:00	Το τίμημα είναι ανά ώρα απασχόλησης. Ελάχιστη χρέωση δύο (2) ώρες απασχόλησης στον ΠΕΛΑΤΗ

Περιγραφή Πρόσθετων Υπηρεσιών

Οι διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες, που δύναται να παρέχει ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ βάσει της ανάλογης χρέωσης, περιγράφονται ακολούθως:

CONS : Παρουσία συμβούλου στα γραφεία του ΠΕΛΑΤΗ για συμβουλευτικές και για υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, μετά από έγγραφο αίτημα του ΠΕΛΑΤΗ και σε χρόνο και για διάστημα, που συμφωνείται από κοινού μεταξύ ΠΕΛΑΤΗ και ΑΝΑΔΟΧΟΥ. Η χρέωση θα γίνεται σε ωριαία βάση. Ως ελάχιστη χρέωση ορίζονται οι δύο (2) ώρες παρουσίας στο χώρο του ΠΕΛΑΤΗ.

Για τις εκτός λεκανοπεδίου ΑΤΤΙΚΗΣ επισκέψεις ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον ΑΝΑΔΟΧΟΥ και καταβληθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ ως εξής:

Όροι Τιμολόγησης

Η τιμολόγηση του συμβατικού τιμήματος θα γίνει τμηματικά σε τετραμηνίες δόσεις αρχής γενομένης από την υπογραφή της σύμβασης.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εκδίδει το αναλογούν Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών για τις δεδουλευμένες υπηρεσίες ΑΝΑ ΕΞΑΜΗΝΟ

Πρόσθετες υπηρεσίες, οι οποίες θα παρέχονται σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ κι εφόσον περιλαμβάνονται, θα τιμολογηθούν απολογιστικά με την ολοκλήρωσή τους στο τέλος κάθε τριμήνου ή εξαμήνου και σύμφωνα με το τίμημα, που παρατίθεται στο παραπάνω παράρτημα.

Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον ΠΕΛΑΤΗ με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών. Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε ευρώ. Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016) και σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν 4412/2016 όπως αυτό τροποποιήθηκε από το άρθρο 107 του 4782/2021.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

Πελάτης

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνη Τμήματος Προμηθειών	Πυρπάρα Σπυριδούλα, Πουλοπούλου Παναγιώτα	2710-372111 2710-372104	penypoul@uop.gr
Προϊσταμένη Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης Προγραμματισμού &	Τσετσώνη Παρασκευή	2710-372105 2710-372108 (F)	vivi@uop.gr

Ανάδοχος

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνος Σύμβασης Τιμολόγησης	Ψαρρού Ειρήνη	Q – Prime Account Manager	211 - 9991835 211 - 9991836 (F)	Psarroue@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης	Σαμαρά Θεοδώρα	Υπεύθυνος Υποστήριξης Εφαρμογών Q - Prime	211 - 99911725 211 - 9991836 (F)	SamaraT@unisystems.gr
Κέντρο κλήσεων (Help- Desk)	Αγγελογιαννάκη Δήμητρα	Γραμματεία helpdesk	211 - 9991825 211 -9991836 (F)	AggelogiannakiD@unisystems.gr

