



ΚΑΛΑΜΑΤΑ HUB

Job Shadowing

στην

**ΣΤΟΥΠΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ
START PC**



5 ΗΜΕΡΕΣ

3 - 7 Νοεμβρίου



Μπουλούκου 13,
Καλαμάτα



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Πρόγραμμα

Δευτέρα 3 Νοεμβρίου 2025 | Εισαγωγή & Γνωριμία

- Γνωριμία με την επιχείρηση & ξενάγηση στους χώρους
- Παρουσίαση δομής & βασικών δραστηριοτήτων
- Εισαγωγή στα εσωτερικά συστήματα (ticketing)
- Παρατήρηση εσωτερικής ροής επικοινωνίας και ρόλων

Τρίτη 4 Νοεμβρίου 2025 | Εμπορικές & Λογιστικές Εφαρμογές

- Χρήση ERP για τιμολόγια, παραστατικά & QR codes
- Παρακολούθηση έκδοσης και ελέγχου παραστατικών
- Εισαγωγή σε παραμετροποίηση λογισμικού & ροές έγκρισης
- Παρουσίαση συμβουλευτικής υποστήριξης σε πελάτες



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Τετάρτη 5 Νοεμβρίου 2025 | Γραμματεία & Εξυπηρέτηση

- Παρακολούθηση καθημερινής διαχείρισης ραντεβού & κλήσεων
- Εξυπηρέτηση αιτημάτων & επικοινωνία με πελάτες
- Παρατήρηση τεχνικής υποστήριξης 1ου επιπέδου
- Εισαγωγή στη μεθοδολογία τεκμηρίωσης προβλημάτων

Πέμπτη 6 Νοεμβρίου 2025 | CRM & Υποστήριξη Πελατών

- Παρατήρηση ομάδας τεχνικής υποστήριξης σε δράση
- Διαχείριση επικοινωνίας με πελάτες (email & τηλέφωνο)
- Χρήση CRM για καταγραφή & παρακολούθηση αιτημάτων
- Αρχές διαχείρισης πελατειακών σχέσεων



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Παρασκευή 7 Νοεμβρίου 2025 | Απολογισμός

- Ανασκόπηση εμπειριών & παρουσίαση συμπερασμάτων
- Συζήτηση με στελέχη για απαιτήσεις & προοπτικές του κλάδου
- Ανάλυση της Start PC ως πρότυπο τεχνολογικής ανάπτυξης

Η εκδήλωση πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Οργάνωση και Λειτουργία Δομών» της Πράξης «Δημιουργία Δομών Υποστήριξης της Καινοτομίας και της Επιχειρηματικότητας Έντασης Γνώσης στην Περιφέρεια Πελοποννήσου», με κωδικό MIS 6004735, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Πελοπόννησος 2021–2027”. Το Υποέργο 1 υλοποιείται από την Ένωση Οικονομικών Φορέων με την επωνυμία «BREAK-EVEN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΙΚΕ και ΕΛΚΕ ΕΜΠ» αποτελούμενη αφενός από την εταιρεία με την επωνυμία «BREAK-EVEN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΙΚΕ» κι αφετέρου από τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του ΝΠΔΔ με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ».



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ



ΚΑΛΑΜΑΤΑ HUB



BREAK EVEN
Consulting



MIS 6004735



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ