



ΝΑΥΠΛΙΟ HUB

Job Shadowing

ΣΤΟ

Menufi



5 ΗΜΕΡΕΣ

12 - 18 Μαρτίου



Μ. Χρυσόστομου 22,

Ναύπλιο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Πρόγραμμα

Πέμπτη 12 Μαρτίου 2026 | Εισαγωγή στη Menufi & Ψηφιακή Φιλοξενία

- Παρουσίαση της Menufi, της αποστολής & των βασικών δραστηριοτήτων της
- Εισαγωγή στη λειτουργία της πλατφόρμας: προσωποποιημένες προτάσεις, δυνατότητα κράτησης υπηρεσιών
- Ανάλυση του ρόλου της χρήσης AI και chatbots για υποστήριξη επισκεπτών
- Συζήτηση για τον ψηφιακό μετασχηματισμό σε ξενοδοχεία, Airbnb και εστιατόρια

Παρασκευή 13 Μαρτίου 2026 | Διαχείριση Περιεχομένου & Ψηφιακές Υπηρεσίες

- Παρακολούθηση δημιουργίας και ενημέρωσης ψηφιακών μενού και πληροφοριών για καταλύματα
- Επίδειξη εργαλείων digital signage και διαχείρισης περιεχομένου
- Παρατήρηση διαδικασιών προσωποποίησης της εμπειρίας
- Συζήτηση για τον τρόπο ενσωμάτωσης AI στην καθημερινή λειτουργία της πλατφόρμας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Δευτέρα 16 Μαρτίου 2026 | Διαχείριση Λειτουργιών & Εσωτερικές Διαδικασίες

- Παρακολούθηση workflow για ενημέρωση ξενοδοχείων, εστιατορίων και Airbnb καταλυμάτων
- Επίδειξη διαδικασιών αυτοματοποίησης
- Παρατήρηση επικοινωνίας ομάδας για συντονισμό και βελτίωση υπηρεσιών
- Συζήτηση για την παρακολούθηση KPI και αξιολόγηση της πλατφόρμας

Τρίτη 17 Μαρτίου 2026 | AI, Chatbots & Υποστήριξη Χρηστών

- Παρακολούθηση παραμετροποίησης και λειτουργίας AI και chatbots για 24ωρη υποστήριξη
- Επίδειξη τρόπων συλλογής δεδομένων χρηστών για βελτίωση εμπειρίας επισκεπτών
- Παρατήρηση διαδικασιών επίλυσης προβλημάτων και υποστήριξης μέσω πλατφόρμας
- Συζήτηση για βέλτιστες πρακτικές στη χρήση ψηφιακών εργαλείων



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Τετάρτη 18 Μαρτίου 2026 | Ανασκόπηση & Ανατροφοδότηση

- Ανασκόπηση της εβδομάδας με την ομάδα Menufi
- Συζήτηση για τις δεξιότητες που απέκτησε ο φοιτητής (ψηφιακά εργαλεία, AI, digital content)
- Feedback από την ομάδα και προτάσεις για επαγγελματική ανάπτυξη
- Παράδοση βεβαίωσης συμμετοχής



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

Η εκδήλωση πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Οργάνωση και Λειτουργία Δομών» της Πράξης «Δημιουργία Δομών Υποστήριξης της Καινοτομίας και της Επιχειρηματικότητας Έντασης Γνώσης στην Περιφέρεια Πελοποννήσου», με κωδικό MIS 6004735, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Πελοπόννησος 2021–2027”. Το Υποέργο 1 υλοποιείται από την Ένωση Οικονομικών Φορέων με την επωνυμία «BREAK-EVEN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΙΚΕ και ΕΛΚΕ ΕΜΠ» αποτελούμενη αφενός από την εταιρεία με την επωνυμία «BREAK-EVEN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΙΚΕ» κι αφετέρου από τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του ΝΠΔΔ με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ» ή για συντομία ΕΛΚΕ ΕΜΠ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ



ΠΑΡΠΛΙΟ HUB



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
UNIVERSITY of the PELOPONNESE



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ



BREAK EVEN
Consulting



MIS 6004735



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ