



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**
University of the Peloponnese

Γραμματεία Συμβουλίου Διοίκησης
Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη, 22 131 Τρίπολη
Τ. 2710 230012
Μαρία Σμυρνιώτη m.smirnioti@uop.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΑΠΟΦΑΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

79/1/18.12.25

Θέμα: Έγκριση Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Π.Δ. 13/2000 Ίδρυση Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (ΦΕΚ 12/Α'/1-2-2000) όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις του ν. 4610/2019 (ΦΕΚ 70/07.05.2019 τ Α') "Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι., πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις".
3. Τις διατάξεις του Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/21.7.2022 τ Α') «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις.»
4. Τις διατάξεις του Ν.5094/2024 (ΦΕΚ Α' 39/13.3.2024) «Ενίσχυση του Δημόσιου Πανεπιστημίου – Πλαίσιο λειτουργίας μη κερδοσκοπικών παραρτημάτων ξένων πανεπιστημίων και άλλες διατάξεις».
5. Το Κεφάλαιο ΙΑ' Ψηφιακή Διαφάνεια Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ του ν. 4727/2020 (Α' 184).
6. Την υπ' αριθ. 8593/27.10.2022 (ΦΕΚ 1150/02.12.2022 τ. Υ.Ο.Δ.Δ.) Διαπιστωτική Πράξη του Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με την οποία διαπιστώνεται η Συγκρότηση του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
7. Την υπ' αριθ. 9780/01.12.2022 (ΦΕΚ 1175/17.12.2022 τ. Υ.Ο.Δ.Δ.) Διαπιστωτική Πράξη, με την οποία διαπιστώνεται η εκλογή ως Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου του Αθανάσιου Κατσή, Καθηγητή του Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής.
8. Την υπ' αριθ. 620/26.1.2023 Διαπιστωτική Πράξη Πρύτανη Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (ΦΕΚ 500/ τ Β'/2.2.2023) σχετικά με τον Καθορισμό τομέα ευθύνης, μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στους τρεις Αντιπρυτάνεις του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και τον καθορισμό αναπλήρωσης του Πρύτανη.
9. Την υπ' αριθ. 62/13/19.6.2025 Απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης περί συγκρότησης της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.(ΑΔΑ:ΨΓ2Ω469Β7Δ-9Η2).

10. Το υπ' αριθ. 33741/15.12.2025 έγγραφο του Προέδρου της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Κατόπιν διαλογικής συζήτησης

Αποφασίζει

Εγκρίνει το Σχέδιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
Το σχέδιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού επισυνάπτεται στο Παράρτημα της απόφασης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Ο Πρόεδρος του Συμβουλίου Διοίκησης
του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Πρύτανης Αθανάσιος Κατσής



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 1/18.12.2025
ΤΗΣ 79^{ης} ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ**





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

**ΣΧΕΔΙΟ
ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

Δεκέμβριος 2025

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	5
3. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	7
3.1 Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές	7
3.2 Πληροφοριακά Συστήματα και Υπηρεσίες	8
4. ΣΤΟΧΟΙ.....	10
5. ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ	11
5.1 Άξονας 1: «Ψηφιακές Υποδομές και Υποδομές Τηλεπικοινωνιών»	11
Δράσεις Ενίσχυσης Ψηφιακών Υποδομών και Υποδομών Τηλεπικοινωνιών	12
5.2 Άξονας 2 «Ψηφιοποίηση Διοικητικών Διαδικασιών»	13
Δράσεις Ψηφιοποίησης Διοικητικών Διαδικασιών	13
5.3 Άξονας 3 «Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων»	16
Δράσεις Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων	17
5.4 Άξονας 4: «Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»	18
Δράσεις Ενίσχυσης Κυβερνοασφάλειας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	19
5.5 Άξονας 5: «Ενίσχυση διαλειτουργικότητας στα Πληροφοριακά Συστήματα»	20
Δράσεις Ενίσχυσης Διαλειτουργικότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων	21
5.6 Άξονας 6: «Ενίσχυση της Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας»	21
6. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ.....	23
7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	24

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, έχει καθιερωθεί ως το **μοναδικό ακαδημαϊκό ίδρυμα Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Περιφέρεια Πελοποννήσου**, καθώς έχει ήδη αναπτύξει στενούς δεσμούς συνεργασίας τόσο στη γεωγραφική περιοχή της Πελοποννήσου, όσο όμως και σε εθνικό, αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου λειτουργεί ως ένα εξακτινωμένο ακαδημαϊκό ίδρυμα σε **έξι πόλεις** με έδρα την Τρίπολη και παρουσία στην Καλαμάτα, στην Κόρινθο, στο Ναύπλιο, την Πάτρα, την Σπάρτη, απαρτίζεται από 10 Σχολές και 22 Τμήματα. Παράλληλα, λόγω της εξακτίωσης, το Πανεπιστήμιο αντλεί πόρους (π.χ., σε κτήρια) από διάφορες πόλεις και αξιοποιεί την πλούσια άυλη πολιτιστική κληρονομιά κάθε περιοχής της Πελοποννήσου δημιουργώντας ισχυρές προσωπικές γέφυρες σύνδεσης και ταύτισης με την ευρύτερη κοινωνία της γεωγραφικής περιοχής της Πελοποννήσου.

Πολλοί ακαδημαϊκοί και επιστημονικοί φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού συνεργάζονται με το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα είτε στο πλαίσιο κοινών προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών είτε ως εταίροι σε διεθνή ερευνητικά consortia, σε αρκετά εκ των οποίων το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου έχει το ρόλο του Συντονιστή (coordinator).

Η συνεχής προσπάθεια βελτίωσης και καθιέρωσης του Πανεπιστημίου μας στο εθνικό και ευρωπαϊκό ακαδημαϊκό γίνεσθαι οδήγησε, μεταξύ άλλων, στην πρόσφατη πιστοποίησή του, από την αρμόδια ανεξάρτητη αρχή, αποδεικνύοντας την επιτυχή εναρμόνισή του με τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου υφίστανται ψηφιακές υποδομές, οι οποίες αποτελούν βασικό δομικό στοιχείο για την εκπαιδευτική, ερευνητική και διοικητική λειτουργία του. Την ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία των υποδομών, εξασφαλίζει ένας σύγχρονος πυλώνας τεχνολογίας και υποστήριξης του Πανεπιστημίου, η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Μ.Ψ.Δ.).

Για τη διατήρηση και την περαιτέρω ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, καθώς και για την παρακολούθηση και την εφαρμογή των σύγχρονων εξελίξεων στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών, είναι αναγκαία η συστηματική υιοθέτηση καινοτόμων πρακτικών και στρατηγικών παρεμβάσεων που θα διασφαλίζουν τη συνεχή αναβάθμιση των δομών και των διαδικασιών. Παράλληλα, η ενσωμάτωση αρχών βιωσιμότητας και η ενίσχυση της εξωστρέφειας αποτελούν κρίσιμους άξονες για την ποιοτική βελτίωση της ακαδημαϊκής και διοικητικής λειτουργίας, αλλά και για την ενδυνάμωση του ρόλου του Πανεπιστημίου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Αναδεικνύεται λοιπόν, πέραν της θεσμικής υποχρέωσης, η αναγκαιότητα εκπόνησης ενός ολοκληρωμένου **Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου**.

Την συγγραφή του παρόντος Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, ανέλαβε η Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, που συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμ. Απόφαση Συμβουλίου Διοίκησης 62/13/19.6.2025 (ΑΔΑ: ΨΓ2Ω469Β7Δ-9Η2) περί συγκρότησης της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, βάσει των διατάξεων του άρθρου 221 του ν. 4957/2022, και αποτελείται από τα παρακάτω μέλη:

1. **Ιωάννου Κωνσταντίνος**, Αναπληρωτής Καθηγητής του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων, Πρόεδρος της Επιτροπής
2. **Τσελίκας Νικόλαος**, Καθηγητής του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
3. **Ζέρβας Παναγιώτης**, Αναπληρωτής Καθηγητής του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Και Μηχανικών Υπολογιστών
4. **Ξενάκης Αλέξανδρος**, Επίκουρος Καθηγητής του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων
5. **Θεοδωρόπουλος Αναστάσιος**, Επίκουρος Καθηγητής επί θητεία του Τμήματος Παραστατικών Και Ψηφιακών Τεχνών
6. **Νικολόπουλος Σταύρος**, Ε.ΔΙ.Π του Τμήματος Επιστήμης, Διατροφής και Διαιτολογίας
7. **Γερογιάννη Αναστασία**, Εκτελεστική Διευθύντρια

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχει ο Αν. Προϊστάμεν.ος της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης **Καληντίρης Ιωάννης** χωρίς δικαίωμα ψήφου,

2. ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Το **Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**, ως ένας από τους ταχέως αναπτυσσόμενους ακαδημαϊκούς οργανισμούς της χώρας, με 22 τμήματα σε 6 πόλεις των Περιφερειών της Πελοποννήσου και της Δυτικής Ελλάδας φιλοδοξεί να αναδειχθεί σε **πρότυπο ψηφιακού πανεπιστημίου** σε εθνικό επίπεδο. Στόχος του είναι να αξιοποιήσει στο έπακρο τις δυνατότητες της **ψηφιακής τεχνολογίας**, της **τεχνητής νοημοσύνης**, των **μεγάλων δεδομένων** και της **έξυπνης διαχείρισης πόρων**, με ταυτόχρονο **ανασχεδιασμό διοικητικών διαδικασιών**, προκειμένου να ενισχύσει σε ένα ασφαλές περιβάλλον το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό του έργο.

Το όραμα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, συνοψίζεται στη δημιουργία ενός **ψηφιακά ώριμου και ανθεκτικού Πανεπιστημίου**, το οποίο:

- Παρέχει **ποιοτικές και εξατομικευμένες υπηρεσίες** σε φοιτητές, προσωπικό και κοινωνικούς εταίρους,
- Προάγει την **καινοτομία**, τη **διαφάνεια** και την **αποδοτικότητα** σε όλα τα επίπεδα διοικητικής και εκπαιδευτικής λειτουργίας,
- Ενδυναμώνει την **ψηφιακή κουλτούρα** και τις **ψηφιακές δεξιότητες** της πανεπιστημιακής κοινότητας,
- Ενσωματώνει την **πράσινη και βιώσιμη τεχνολογία**, στο πλαίσιο της πράσινης μετάβασης,
- Καθιερώνεται ως **κέντρο αριστείας στην ψηφιακή εκπαίδευση και έρευνα** στη χώρα μας και αλλά και στην Παγκόσμια Κοινότητα.

Για την επίτευξη αυτού του οράματος, το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου επιβάλλεται να υιοθετήσει μια **πολυεπίπεδη και ανθρωποκεντρική στρατηγική**, βασισμένη στις εξής αρχές:

- **Ενιαία Ψηφιακή Στρατηγική** με συνέργειες μεταξύ ΤΠΕ, διοίκησης και ακαδημαϊκής λειτουργίας.
- **Συμμετοχικός Σχεδιασμός** που ενσωματώνει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των χρηστών (φοιτητών, αποφοίτων, μελών ΔΕΠ, διοικητικού και τεχνικού προσωπικού).
- **Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα** στις τεχνολογικές εξελίξεις και τα διεθνή πρότυπα.
- **Ασφάλεια και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**, ως ακρογωνιαίο λίθο της εμπιστοσύνης στο ψηφιακό οικοσύστημα του Ιδρύματος.
- **Στρατηγικές συνεργασίες** με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, για μεταφορά τεχνογνωσίας και προσέλκυση πόρων.

Η στρατηγική του Πανεπιστημίου δεν περιορίζεται στη βελτίωση των εσωτερικών του λειτουργιών, αλλά στοχεύει και στη διαμόρφωση ενός **ανοικτού, διασυνδεδεμένου και κοινωνικά ευαίσθητου Πανεπιστημίου**, που θα πρωτοστατεί στη νέα ψηφιακή εποχή,

ενισχύοντας την ακαδημαϊκή του ταυτότητα, την εξωστρέφεια και την κοινωνική του αποστολή.

Το Πανεπιστήμιο στοχεύει στη δημιουργία ενός **εξωστρεφούς, προσβάσιμου και αποδοτικού ψηφιακού οικοσυστήματος**, το οποίο θα ενσωματώνει την **καινοτομία**, θα διασφαλίζει την **υψηλή ποιότητα** των παρεχόμενων υπηρεσιών και θα ενδυναμώνει τις **ψηφιακές δεξιότητες** όλων των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας, ενισχύοντας παράλληλα τον ρόλο του σε εθνικό και διεθνές επίπεδο

3. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Η **Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης** του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (Μ.Ψ.Δ.) αποτελεί έναν βασικό πυλώνα για την εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία των τεχνολογικών υποδομών και υπηρεσιών του οικοσυστήματος του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Μ.Ψ.Δ. διασφαλίζει την **αδιάλειπτη λειτουργία των δικτύων, των υπηρεσιών τηλεματικής, καθώς και των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών** (Τ.Π.Ε.) προσφέροντας καθημερινή τεχνική υποστήριξη σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Η Μ.Ψ.Δ. είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τον συντονισμό πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών που αξιοποιούν τις σύγχρονες τεχνολογίες, με στόχο την ενοποίηση και την αναβάθμιση των παρεχόμενων λύσεων. Παράλληλα, η Μ.Ψ.Δ. αναπτύσσει στρατηγικές για τη βελτιστοποίηση και επέκταση των δικτυακών υποδομών, προωθώντας καινοτόμες προτάσεις και αξιοποιώντας χρηματοδοτούμενες δράσεις σε εθνικό επίπεδο για τη διαρκή ενίσχυση των τεχνολογικών δυνατοτήτων του Πανεπιστημίου.

Η Μ.Ψ.Δ. είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση και συντήρηση των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών του πανεπιστημίου, και ειδικότερα για την παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών, τη διαχείριση εξυπηρετητών και συστημάτων αποθήκευσης δεδομένων, καθώς και την εξασφάλιση της απρόσκοπτης συνδεσιμότητας και της υψηλής διαθεσιμότητας των ψηφιακών υπηρεσιών, την διαχείριση των υποδομών εικονικοποίησης, των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και του εξοπλισμού ασύρματης δικτύωσης, διασφαλίζοντας την αξιοπιστία και την ασφάλεια των επικοινωνιών και των υπολογιστικών συστημάτων του Πανεπιστημίου.

Μέσα από αυτή την πολυδιάστατη δράση, η Μ.Ψ.Δ. συμβάλλει καθοριστικά στη **διαμόρφωση ενός σύγχρονου, ασφαλούς και αποδοτικού ψηφιακού περιβάλλοντος** που στηρίζει την εκπαιδευτική, ερευνητική και διοικητική αποστολή του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

3.1 Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές

Στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου υφίστανται δικτυακές και υπολογιστικές υποδομές, ικανές για να εξασφαλίσουν την αποτελεσματική παροχή ψηφιακών υπηρεσιών, και να καλύψουν το πλήρες φάσμα υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, τον αυξανόμενο αριθμό χρηστών τους, καθώς και τη χωρική κατανομή τους, στις 6 πόλεις που έχει χωρική παρουσία. Ενδεικτικά στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου διατίθενται:

1. Συστήματα διαχείρισης δικτύου και πληροφοριακών συστημάτων: Η Μ.Ψ.Δ έχει την αρμοδιότητα εγκατάστασης, ρύθμισης και παρακολούθησης δικτυακών συσκευών (switches, routers), εποπτείας ασφάλειας δικτύου (firewalls, VLANs), διαχείρισης και συντήρησης εξυπηρετητών υποδομών.
2. Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης: Η Μ.Ψ.Δ έχει την αρμοδιότητα ρύθμισης και παρακολούθησης ασύρματων σημείων πρόσβασης (Wi-Fi Access Points),

διαχείριση πολιτικών ασφάλειας ασύρματου δικτύου, επίλυση προβλημάτων συνδεσιμότητας.

3. Υπηρεσίες Τηλεφωνίας: Η Μ.Ψ.Δ έχει την αρμοδιότητα συντήρησης της υποδομής του τηλεφωνικού κέντρου (ενσύρματες και VoIP γραμμές), διαχείρισης λογαριασμών και εσωτερικών γραμμών, τεχνικής υποστήριξης χρηστών τηλεφωνίας, δημιουργίας οδηγιών χρήσης τηλεφωνικών υπηρεσιών.
4. Φυσικοί εξυπηρετητές: Αποτελούν τους βασικούς υπολογιστικούς κόμβους για τη φιλοξενία της υποδομής DNS και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πανεπιστημίου. Η Μ.Ψ.Δ έχει την αρμοδιότητα ρύθμισης των διακομιστών DNS για διαχείριση domain names και ζωνών του Πανεπιστημίου, την διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας και ασφάλειας υπηρεσίας DNS, την εγκατάσταση και ρύθμιση servers email με συγχρονισμό στο DNS και εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας.

3.2 Πληροφοριακά Συστήματα και Υπηρεσίες

Για την εύρυθμη λειτουργία, το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου βασίζεται σε ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικών εφαρμογών, τα οποία καλύπτουν τις διοικητικές, εκπαιδευτικές, ερευνητικές και τεχνικές του ανάγκες.

Τα πληροφοριακά αυτά συστήματα και τα λογισμικά εφαρμογών υποστηρίζουν:

- Την ακαδημαϊκή λειτουργία
- Τη διοικητική και οικονομική διαχείριση
- Την έρευνα και την καινοτομία
- Την εξυπηρέτηση φοιτητών και προσωπικού
- Την ασφάλεια και τη διαχείριση υποδομών

Τα πληροφοριακά συστήματα, είτε φιλοξενούνται σε υποδομές του Πανεπιστημίου, είτε παρέχονται ως υπηρεσίες από δημόσιους φορείς ή εξωτερικούς προμηθευτές.

Ο κατάλογος των πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών του Πανεπιστημίου που είναι διαθέσιμα μέσω διαδικτύου και απευθύνονται σε φοιτητές, μέλη προσωπικού και πολίτες είναι δημοσιευμένος στην ιστοσελίδα: <https://www.uop.gr/websites>. Ενδεικτικά υφίστανται:

- Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης & Οικονομικής Διαχείρισης όπως Οικονομική Διαχείριση (ERP), Ανθρώπινο Δυναμικό – Μισθοδοσία (HRM)
- Ακαδημαϊκά Πληροφοριακά Συστήματα όπως Φοιτητολόγιο – Γραμματείες, Συστήματα Διαχείρισης Μαθημάτων (LMS)
- Πλατφόρμες Έρευνας & Καινοτομίας όπως Διαχείριση Ερευνητικών Έργων (Rescom)
- Πληροφοριακά Συστήματα Φοιτητικής Μέριμνας όπως Σίτιση, Στέγαση
- Πλατφόρμες Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών όπως Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, Ψηφιακές υπογραφές, Single Sign-On (SSO)

- Λογισμικά Εργαστηρίων & Εκπαίδευσης όπως Στατιστική Ανάλυση (SPSS), Matlab, ArgSis
- Εφαρμογές Γραφείου & Συνεργασίας όπως Microsoft 365, Email
- Ιστοσελίδες & Πλατφόρμες Δημοσιότητας όπως Κεντρικός ιστότοπος
- Την εξυπηρέτηση φοιτητών και προσωπικού

Η συνεχής αναβάθμιση των υποδομών, για να διασφαλιστεί η τεχνολογική επάρκεια και η επεκτασιμότητα του περιβάλλοντος, η ενισχυμένη Κυβερνοασφάλεια μέσω της εφαρμογής ολιστικής στρατηγικής προστασίας για τη διατήρηση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων, η εκπαίδευση της ακαδημαϊκής κοινότητας μέσω της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων για την πλήρη αξιοποίηση των συστημάτων, η διαλειτουργικότητα των συστημάτων για την απρόσκοπτη και σε πραγματικό χρόνο ανταλλαγή πληροφοριών, αποτελούν βασικούς παράγοντες επιτυχίας.

4. ΣΤΟΧΟΙ

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου δεν αποτελεί μελλοντική επιδίωξη, αλλά **άμεση ανάγκη και στρατηγική προτεραιότητα**, με στόχο τη δημιουργία ενός σύγχρονου, εξωστρεφούς και ανταγωνιστικού ακαδημαϊκού ιδρύματος. Οι βασικοί στόχοι – πυλώνες του Πανεπιστημίου είναι οι κάτωθι:

- **Ο Άνθρωπος στο Επίκεντρο** – Ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων της πανεπιστημιακής κοινότητας και διευκόλυνση της πρόσβασης σε ποιοτικές και αξιόπιστες υπηρεσίες.
- **Καινοτομία και εξωστρέφεια** – Υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών και πρακτικών με στόχο τη διεθνή ανταγωνιστικότητα και συνεργασία.
- **Διαφάνεια και λογοδοσία** – Διασφάλιση ανοικτής πληροφόρησης, χρηστής διοίκησης μέσω ψηφιακών εργαλείων και εναρμόνιση με τις αρχές της καλής διακυβέρνησης.
- **Ασφάλεια και αξιοπιστία** – Προστασία πληροφοριών, συστημάτων και υποδομών σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα κυβερνοασφάλειας και τις απαιτήσεις της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας.
- **Αποδοτικότητα και βιωσιμότητα** – Ορθολογική αξιοποίηση των πόρων με γνώμονα την πράσινη ψηφιακή μετάβαση και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
- **Διαλειτουργικότητα** – Διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων και εναρμόνιση με τις εθνικές και ευρωπαϊκές ψηφιακές στρατηγικές για την διαλειτουργικότητα.

Οι προτεραιότητες που πρέπει να τεθούν στο πλαίσιο του οράματος και της στρατηγικής και της επίτευξης των στόχων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, υλοποιούνται μέσω δράσεων οι οποίοι αναπτύσσονται στους Άξονες Δράσεις του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, που αναλύονται στην επόμενη ενότητα.

5. ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου αποτελεί μια **ολιστική και μακροπρόθεσμη στρατηγική πρωτοβουλία**, που στοχεύει στη δημιουργία ενός **σύγχρονου, αποδοτικού και καινοτόμου ακαδημαϊκού οικοσυστήματος**, ικανού να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής. Το Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού αναπτύσσεται σε έξι (6) Άξονες:

1. **Ψηφιακές Υποδομές & Τηλεπικοινωνίες** – Περιλαμβάνει την περαιτέρω ανάπτυξη και συνεχή εκσυγχρονισμό του τεχνολογικού εξοπλισμού, των δικτύων και των πληροφοριακών συστημάτων, με στόχο την επαρκή, ασφαλή και αδιάλειπτη λειτουργία.
2. **Ψηφιοποίηση Διοικητικών Διαδικασιών** – Περιλαμβάνει την καταγραφή, την απλοποίηση, την αυτοματοποίηση και διασύνδεση υπηρεσιών, με έμφαση στη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την καλύτερη εξυπηρέτηση της πανεπιστημιακής κοινότητας.
3. **Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων** – Περιλαμβάνει την συνεχή κατάρτιση των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας σε θέματα ψηφιακών τεχνολογιών και κυβερνοασφάλειας.
4. **Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** – Περιλαμβάνει δράσεις εκπόνησης ενός ολοκληρωμένου σχεδίου ασφάλειας δεδομένων και Πληροφοριακών Συστημάτων, θωράκισης των πληροφοριακών συστημάτων, διασφάλισης της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων, και ευαισθητοποίησης της πανεπιστημιακής κοινότητας σύμφωνα με τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα.
5. **Ενίσχυση διαλειτουργικότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων** - Περιλαμβάνει την υιοθέτηση κοινών προτύπων, APIs και μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων, με στόχο την απρόσκοπτη ροή πληροφοριών και τη βελτίωση της αποδοτικότητας των διοικητικών διαδικασιών του Πανεπιστημίου
6. **Ενίσχυση της Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας** – Περιλαμβάνει ψηφιακές δράσεις για την μείωση του οικολογικού αποτυπώματος και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης της ακαδημαϊκής κοινότητας

5.1 Άξονας 1: «Ψηφιακές Υποδομές και Υποδομές Τηλεπικοινωνιών»

Η **απρόσκοπτη παροχή** και η **βελτίωση της ποιότητας** των ψηφιακών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό από την επάρκεια και αξιοπιστία της υφιστάμενης τεχνολογικής υποδομής. Η έγκαιρη κάλυψη των αναγκών και η συνεχής αναβάθμιση του εξοπλισμού θα συμβάλει στην αύξηση της αξιοπιστίας και της απόδοσης των συστημάτων, την ελαχιστοποίηση του χρόνου και των διαδικασιών διαχείρισης και επίλυσης προβλημάτων. Παράλληλα, η **πλήρης υιοθέτηση τεχνολογιών κεντρικής διαχείρισης και φιλοξενίας στο υπολογιστικό νέφος (cloud computing)** θα ενισχύσει σημαντικά τη **λειτουργική αποδοτικότητα και την ανθεκτικότητα** των ψηφιακών υπηρεσιών, προσφέροντας, **οικονομίες κλίμακας** μέσω κοινόχρηστων υποδομών, **επεκτασιμότητα και ευελιξία** ανάλογα με τις ανάγκες των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων, **βελτιωμένη ασφάλεια και διαθεσιμότητα** δεδομένων και εφαρμογών, καθώς και **ενισχυμένη προσβασιμότητα** για όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, ανεξαρτήτως χώρου και χρόνου.

Δράσεις Ενίσχυσης Ψηφιακών Υποδομών και Υποδομών Τηλεπικοινωνιών

Ο συνεχιζόμενος και αμείωτος ρυθμός δράσεων σχεδιασμού, ανάπτυξης και διαχείρισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών, των υποδομών ασφάλειας και των υποδομών των πληροφοριακών συστημάτων, με στόχο την **συνεχή, αδιάλειπτη λειτουργία** τους, περιλαμβάνει την:

1. **Μελέτη και Καθορισμό της Απαιτούμενης Υπολογιστικής Ισχύος και Υποδομών Αποθήκευσης** - Η συστηματική μελέτη και καθορισμός των τεχνολογικών αναγκών του Πανεπιστημίου αποτελεί κρίσιμο πρώτο βήμα για την εξασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας και της βιωσιμότητας των ψηφιακών του υπηρεσιών. Στόχος της δράσης είναι ο προσδιορισμός της απαιτούμενης υπολογιστικής ισχύος (σε επίπεδο φυσικών και εικονικών διακομιστών) καθώς και η εκτίμηση των αναγκών σε υποδομές αποθήκευσης δεδομένων (data storage) και μηχανισμούς εφεδρικών αντιγράφων (backup), ώστε να διασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία όλων των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου (διοικητικών, ακαδημαϊκών και ερευνητικών).
2. **Μελέτη και Καθορισμό των Δικτυακών Υποδομών Διασύνδεσης των Κτιρίων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου** - Η αξιόπιστη και υψηλής ταχύτητας δικτυακή διασύνδεση όλων των κτιριακών εγκαταστάσεων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για την αποτελεσματική λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, των ερευνητικών υποδομών και των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου. Η συγκεκριμένη δράση αποσκοπεί στη μελέτη, αξιολόγηση και βελτιστοποίηση των δικτυακών υποδομών που συνδέουν τα κτίρια του Πανεπιστημίου, τόσο εντός κάθε πόλης όσο και μεταξύ των πόλεων όπου λειτουργούν ακαδημαϊκές μονάδες (Καλαμάτα, Τρίπολη, Σπάρτη, Κόρινθος, Ναύπλιο, Πάτρα)., διευκολύνοντας την εγκατάσταση οπτικών ινών σε όλα τα σημεία παρουσίας του (ενσύρματες και ασύρματες δικτυακές υποδομές), ώστε να καλύπτουν τις απαιτήσεις της ακαδημαϊκής κοινότητας, εξασφαλίζοντας εύρος ζώνης 100Gbps μεταξύ των υπολογιστών κέντρων, 10Gbps προς τον ΕΔΥΤΕ και 1 Gbps για τους χρήστες.
3. **Μελέτη και Καθορισμό των Ελάχιστων Απαιτήσεων για τις Υποδομές Υπολογιστικών Κέντρων και Χώρων Φιλοξενίας Δικτυακών Συστημάτων** – Η ασφάλεια, η αξιοπιστία και η διαθεσιμότητα των τεχνολογικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου εξαρτώνται άμεσα από την καταλληλότητα των φυσικών χώρων φιλοξενίας τους. Η δράση αυτή στοχεύει στη μελέτη και καθορισμό των ελάχιστων απαιτήσεων που πρέπει να πληρούν οι χώροι αυτοί του Ιδρύματος, ώστε να είναι σύμφωνοι με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας και λειτουργικής συνέχειας και προβλέπει δράσεις, ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία από φυσικές καταστροφές (πυρκαγιά, σεισμό, πλημμύρα), η αδιάλειπτη τροφοδοσία ενέργειας μέσω συστημάτων UPS και εφεδρικών γεννητριών, η διασφάλιση κατάλληλων περιβαλλοντικών συνθηκών λειτουργίας (θερμοκρασία, υγρασία, αερισμός), η ασφαλής και ελεγχόμενη φυσική πρόσβαση, αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό, η συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα όπως ISO 27001 (Ασφάλεια Πληροφοριών), ISO 22301 (Επιχειρησιακή Συνέχεια) και TIA-942 (Data Center Standards).
4. **Μελέτη και Καθορισμό των ελάχιστων απαιτήσεων του εξοπλισμού πληροφορικής, που διατίθενται και χρησιμοποιούν οι χρήστες των υποδομών του Πανεπιστημίου** - Η ομαλή και αποδοτική λειτουργία των ψηφιακών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα και την απόδοση του εξοπλισμού πληροφορικής που χρησιμοποιούν τα μέλη της πανεπιστημιακής

κοινότητας. Η συγκεκριμένη δράση αποσκοπεί στη μελέτη και τον καθορισμό των ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών για τον εξοπλισμό πληροφορικής που διατίθεται και χρησιμοποιείται στις πανεπιστημιακές υποδομές (υπολογιστές γραφείου, φορητοί υπολογιστές, περιφερειακά, σταθμοί εργασίας, συσκευές πρόσβασης κ.λπ.), με στόχο τη διασφάλιση ενιαίου επιπέδου απόδοσης, ασφάλειας και υποστήριξης.

5. **Διαθεσιμότητα λογισμικών συστήματος και λογισμικού εφαρμογών, που διατίθενται και χρησιμοποιούν τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας στην εκπαιδευτική, ερευνητική και διοικητική διαδικασία** - Η διαθεσιμότητα, η νομιμότητα και η ενημέρωση των λογισμικών που χρησιμοποιείται στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου αποτελούν βασικούς παράγοντες για την απρόσκοπτη λειτουργία των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών δραστηριοτήτων του. Η επαρκής πρόσβαση σε σύγχρονα και ασφαλή λογισμικά εργαλεία ενισχύει την παραγωγικότητα, την καινοτομία και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η δράση αυτή στοχεύει στη διασφάλιση της ορθολογικής διάθεσης, διαχείρισης και συντήρησης όλων των λογισμικών συστημάτων και εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, μέσα από έναν ενιαίο στρατηγικό σχεδιασμό.

5.2 Άξονας 2 «Ψηφιοποίηση Διοικητικών Διαδικασιών»

Οι ψηφιακές υπηρεσίες στη δημόσια διοίκηση, συχνά αναπτύχθηκαν μέσω της απλής μεταφοράς των υφιστάμενων φυσικών διοικητικών διαδικασιών σε ψηφιακό περιβάλλον, χωρίς να προηγηθεί η αναγκαία αναδιοργάνωσή και απλούστευση των ροών εργασίας. Η προσέγγιση αυτή έχει ως αποτέλεσμα τη διατήρηση της πολυπλοκότητας, της γραφειοκρατίας και των διοικητικών εμποδίων. Συνεπώς, οι δυνατότητες των ψηφιακών τεχνολογιών δεν αξιοποιούνται πλήρως για την επίτευξη ταχύτερης, αποδοτικότερης και αξιόπιστης εξυπηρέτησης των αποδεκτών των υπηρεσιών.

Ενδεικτικά, ως εξαιρετικό παράδειγμα καλής πρακτικής στη δημόσια διοίκηση εντοπίζεται η δημιουργία της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr που αποτελεί το νέο πρόσωπο της Δημόσιας Διοίκησης στις σχέσεις με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, μέσω του οποίου οι συναλλασσόμενοι έχουν πρόσβαση στο σύνολο της πληροφορίας και των ψηφιακών υπηρεσιών που χρειάζονται. Η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr, στην πλήρη υλοποίησή της, θα συγκεντρώνει όλα όσα πρέπει να γνωρίζουν οι συναλλασσόμενοι με το Δημόσιο, εργαζόμενοι, επιχειρηματίες, ξένοι επενδυτές, επισκέπτες της χώρας, αλλά και οι απλοί πολίτες, σύμφωνα με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική. Ταυτόχρονα, αποτελεί το κεντρικό σημείο εισόδου και αναφοράς των πολιτών και λοιπών ενδιαφερόμενων για πληροφορίες ή υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες και τα συστήματα που τις παρέχουν θα εξακολουθήσουν να λειτουργούν υπό την εποπτεία και ευθύνη του εκάστοτε φορέα-παρόχου, με το gov.gr να λειτουργεί ως το κοινό «front desk» των δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας που χρησιμοποιούν τις ψηφιακές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, συναλλάσσονται με το Πανεπιστήμιο μέσω των πολλαπλών ισότοπων, αλλά και μέσω διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας, γεγονός το οποίο αφενός επιφέρει γραφειοκρατικό βάρος στους εργαζομένους, αφετέρου καθιστά την παροχή υπηρεσιών μη φιλική στο χρήστη.

Δράσεις Ψηφιοποίησης Διοικητικών Διαδικασιών

Το σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού για την καλύτερη εξυπηρέτηση της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου στον παρόντα άξονα θα περιλαμβάνει

- Μακροπρόθεσμα διάθεση όλων των υπηρεσιών μέσω του gov.gr, σύμφωνα και με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική. Σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα όμως, θα αναπτυχθεί η **Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Εξυπηρέτησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου gov.uop.gr**, που θα συγκεντρώνει όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου σε ένα portal, ακολουθώντας μεθοδολογία ανάπτυξης και κατηγοριοποίηση των υπηρεσιών, όπως προσφέρονται και από το gov.gr.

Επιπλέον θα πρέπει να υπάρξουν ενδεικτικά δράσεις αναδιοργάνωσης της λειτουργίας των υπηρεσιών που περιλαμβάνουν:

- **Ανασχεδιασμός Διοικητικών Διαδικασιών** – Η χαρτογράφηση των διοικητικών διαδικασιών, η απλοποίηση των υφιστάμενων ροών εργασίας, η κατάργηση των περιττών βημάτων και αυτοματοποίηση κρίσιμων διαδικασιών, αποτελούν βασικά βήματα για την εξασφάλιση ενός επιτυχημένου ανασχεδιασμού. Βασική προϋπόθεση για την επιτυχία του εγχειρήματος είναι η συνεργασία με τους εμπλεκόμενους στο πεδίο, ώστε να εντοπιστούν άμεσα τα σημεία βελτίωσης και αποτελεσματικής παρέμβασης. Ειδικότερα, θα πρέπει να λάβουν χώρα οι παρακάτω δράσεις:
 - Η Αναγνώριση και η αποτύπωση όλων των διοικητικών ροών ανά οργανική μονάδα καθώς και η καταγραφή των υπαρχόντων βημάτων, των εμπλεκόμενων ρόλων και του απαιτούμενου χρόνου για κάθε ενέργεια καθώς και η δημιουργία σχεδίων ροής.
 - Η εύρεση καθυστερήσεων, γραφειοκρατικών διαδικασιών, επικαλύψεων, η ανάλυση της ανατροφοδότησης από τους φοιτητές και το προσωπικό και η εκτίμησή κόστους - χρόνου κάθε διαδικασίας., ώστε να πραγματοποιηθεί νέος σχεδιασμός διαδικασιών, σωστή κατανομή αρμοδιοτήτων και δημιουργία προτύπων και έτοιμων ψηφιακών φορμών
 - Ενσωμάτωση αυτοματοποιημένων ελέγχων και επιβεβαιώσεων, δεδομένης της σχεδιαζόμενης ολοκλήρωσης της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων του Πανεπιστημίου.
- **Ψηφιοποίηση Αρχείων και Εγγράφων** – Η ψηφιοποίηση του έγχαρτου φυσικού αρχείου αποτελεί κρίσιμο βήμα για τον εκσυγχρονισμό της διαχείρισης της πληροφορίας, καθώς διασφαλίζει την άμεση, γρήγορη και εύκολη αναζήτηση δεδομένων, μειώνοντας τον χρόνο εντοπισμού και αξιοποίησής τους. Παράλληλα, προσφέρει αυξημένα επίπεδα ασφάλειας μέσω ελεγχόμενης πρόσβασης και μηχανισμών προστασίας, περιορίζοντας τον κίνδυνο απώλειας ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Επιπλέον, η ψηφιοποίηση του αρχείου, συμβάλλει στη μείωση του φυσικού όγκου αποθήκευσης, ενισχύει την αποδοτικότητα των υπηρεσιών και υποστηρίζει τη μετάβαση σε ένα σύγχρονο, ψηφιακά ώριμο οργανωτικό περιβάλλον. Ειδικότερα, θα πρέπει να λάβουν χώρα οι παρακάτω δράσεις:
 - Η καταγραφή και ο διαχωρισμός των εγγράφων ανά κατηγορία (πχ ανά οργανική μονάδα) και ανά συχνότητα χρήσης
 - Προμήθεια κατάλληλου εξοπλισμού σάρωσης υψηλής ανάλυσης.
 - Οργάνωση του ψηφιακού αρχείου σε πληροφοριακό σύστημα και χρήση εύχρηστων λογισμικών εργαλείων αναζήτησης.
 - Εκκίνηση διαδικασιών καταστροφής αρχείου σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις

- **Ανάπτυξη Αυτοματοποιημένων Εργαλείων** – Ο σχεδιασμός και υλοποίηση μιας εφαρμογής chatbot με την χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για την υποστήριξη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας, θα συμβάλλει στην ταχύτερη, αποτελεσματικότερη και με σύγχρονη προσέγγιση εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων με το Πανεπιστήμιο.
- **Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Υπηρεσιών** – Ο καθορισμός δεικτών απόδοσης (KPIs) που αφορούν την ποιότητα και τον χρόνο εξυπηρέτησης, σε συνδυασμό με τη συστηματική συλλογή και ανάλυση πληροφοριών ανατροφοδότησης από τους συναλλασσόμενους, αποτελούν βασικά εργαλεία για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Με τον τρόπο αυτό ενισχύεται η αποτελεσματικότητα, η διαφάνεια και η ικανοποίηση των χρηστών, ενώ παράλληλα δημιουργείται μια κουλτούρα διαρκούς αξιολόγησης και αναβάθμισης
- **Εκπαίδευση και Υποστήριξη Προσωπικού** - Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί το θεμέλιο παράγοντα για την αποτελεσματική αναδιοργάνωση των διαδικασιών και των υπηρεσιών και κατ' επέκταση την επιτυχή ενσωμάτωση του ψηφιακού μετασχηματισμού. Η υλοποίηση εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων οδηγεί στο βέλτιστο αποτέλεσμα των δράσεων του παρόντος άξονα.

Πέραν των ανωτέρω δράσεων, σε άμεσο χρόνο απαιτείται η υλοποίηση συγκεκριμένων παρεμβάσεων, οι οποίες θα λειτουργήσουν συμπληρωματικά και θα ενισχύσουν τη συνολική αποτελεσματικότητα της στρατηγικής. Οι παρεμβάσεις αυτές αφορούν την αντιμετώπιση επείγουσών αναγκών, τη βελτιστοποίηση υφιστάμενων διαδικασιών, καθώς και την υιοθέτηση μέτρων που θα διασφαλίσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών και τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Η έγκαιρη και στοχευμένη εφαρμογή τους, συμβάλλει αποφασιστικά στη διαμόρφωση ενός αξιόπιστου και αποδοτικού πλαισίου λειτουργίας, το οποίο θα υποστηρίξει τις μακροπρόθεσμες επιδιώξεις του οργανισμού:

- **Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ενιαίας Πλατφόρμας Υποβολής Αιτημάτων** - Στην παρούσα κατάσταση η υποβολή αιτημάτων από τα μέλη της του Πανεπιστημίου, τους αποφοίτους και τους πολίτες, πραγματοποιείται μέσω διάφορων καναλιών (αποστολή αιτήματος με email, κατάθεση αιτημάτων με φυσική παρουσία κλπ). Προτείνεται η προμήθεια ή η ανάπτυξη μιας ενιαίας ψηφιακής πλατφόρμας υποβολής αιτημάτων η οποία θα διασυνδεθεί με το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (ΠΣΗΔΕ-ΠΠ). Η πλατφόρμα αυτή, η οποία θα αποτελεί και το μοναδικό κανάλι υποβολής αιτημάτων, θα επιτρέψει την κεντρικοποίηση της διαδικασίας, τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας, τη μείωση της γραφειοκρατίας και την παροχή ταχύτερης και πιο αξιόπιστης εξυπηρέτησης προς όλους τους χρήστες. Για την ασφαλή επικοινωνία με τους χρήστες, καθώς και την εξασφάλιση της πρόσβασής τους στις υπηρεσίες και στα δεδομένα τους, απαιτείται η αξιοποίηση υπηρεσιών επιβεβαίωσης της ταυτότητας των συναλλασσόμενων με ψηφιακά μέσα. Στόχος του συγκεκριμένου δομικού στοιχείου είναι η αξιοποίηση των υποδομών του δημόσιου τομέα για τη παροχή κοινόχρηστων υπηρεσιών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης μέσα από ένα ενιαίο πλαίσιο προδιαγραφών ασφάλειας. Η πρόσβαση στο εν λόγω πληροφοριακό σύστημα, από τους συναλλασσόμενους θα πρέπει να γίνεται μέσω της Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων (oAuth2.0), που παρέχει αυθεντικοποίηση χρηστών σε πληροφοριακό σύστημα τρίτου φορέα με τη χρήση διαπιστευτηρίων (κωδικών) TAXISnet ή με χρήση των ιδρυματικών λογαριασμών της πανεπιστημιακής κοινότητας. Θα πρέπει να ληφθεί

υπόψη και να διερευνηθεί η διαδικασία υποβολής αιτημάτων για πολίτες οι οποίοι στερούνται διαπιστευτηρίων TAXISNET.

- **Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου** – Ο στόχος του παρόντος σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού, είναι πλέον η ολοκληρωτική ψηφιακή διακίνηση των εγγράφων – πλην αυτών που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία η φυσική διακίνηση – μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων.
- Η επίτευξη αυτού του στόχου απαιτεί την υλοποίηση τριών κρίσιμων και αλληλένδετων προϋποθέσεων:
 1. Θεσμοθέτηση Υποχρεωτικότητας: Περιλαμβάνει την άμεση εκπόνηση ενός σαφούς, αναλυτικού και δεσμευτικού Κανονισμού Λειτουργίας για το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων. Ο Κανονισμός πρέπει να εγκριθεί από την Διοίκηση του Πανεπιστημίου, καθιστώντας υποχρεωτική τη χρήση του συστήματος για την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων και ενισχύοντας τη συμμόρφωση.
 2. Τεχνική Θωράκιση και Παραμετροποίηση: Περιλαμβάνει την παραμετροποίηση και προσαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος, ώστε να ενσωματώνει τις απαραίτητες δικλίδες ασφαλείας και μηχανισμούς ελέγχου. Η τεχνική αυτή προσαρμογή πρέπει να διασφαλίζει ότι η λειτουργία του συστήματος είναι πλήρως σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία που διέπει την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, αλλά εξασφαλίζει ταυτόχρονα και την λογοδοσία.
 3. Αναθεώρηση Εκπαιδευτικού Μοντέλου: Επιβάλλεται η αναθεώρηση και ο εκσυγχρονισμός του μοντέλου εκπαίδευσης των χρηστών του Πληροφοριακού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΠΣΗΔΕ - ΠΠ). Η νέα δράση εκπαίδευσης πρέπει να εστιάζει στην παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας, τεχνικής, διοικητικής και νομικής διάστασης, η οποία απαιτείται για την πλήρη και αποτελεσματική ψηφιακή μετάβαση της κοινότητας.

5.3 Άξονας 3 «Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων»

Η επένδυση στο έμφυχο δυναμικό του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου αποτελεί τον πυρήνα του ψηφιακού μετασχηματισμού του. Η γνώση, η εκπαίδευση και η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων θα αποτελέσουν την κινητήρια δύναμη με την οποία η πανεπιστημιακή κοινότητα μπορεί να παίξει ενεργό ρόλο και να συνδιαμορφώσει το πλαίσιο υιοθέτησης και πρόκλησης αλλαγών, ώστε το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου να ηγηθεί στον ευρωπαϊκό ανταγωνισμό.

Η εποχή της πανδημίας επιτάχυνε τις αλλαγές στο χώρο του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Στη μετά-Covid-19 εποχή, η ακαδημαϊκή, διοικητική και φοιτητική κοινότητα κλήθηκε να προσαρμοστεί σε πρωτόγνωρες συνθήκες, γεγονός που αποτέλεσε το εφαλτήριο για την έναρξη και την ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού του Πανεπιστημίου, ο οποίος εξελίσσεται με ολοένα μεγαλύτερη ένταση έως και σήμερα, και αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο στο άμεσο μέλλον. Η ομαλή και υγιής προσαρμογή και προετοιμασία της Πανεπιστημιακής Κοινότητας θα αποτελέσουν τους βασικούς παράγοντες για την ομαλή και ισορροπημένη μετάβαση στη νέα εποχή.

Η στρατηγική για ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ανάπτυξης όλων των ψηφιακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων της κοινότητας του Πανεπιστημίου, επιδιώκει τη μετάβαση σε ένα περιβάλλον, όπου οι συναλλασσόμενοι με το Πανεπιστήμιο πολίτες θα νιώθουν ασφαλείς και θα είναι ενεργοί, το Πανεπιστήμιο και οι υπηρεσίες του αποτελεσματικές ως προς την εξυπηρέτηση του πολίτη, η παιδεία θα συμβαδίζει με τους πρωταγωνιστές στα διεθνή ψηφιακά και παιδαγωγικά

επιτεύγματα. Με ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ανάπτυξης και ενίσχυσης των ψηφιακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων, θα αξιοποιηθεί το υπάρχον πολύτιμο ανθρώπινο κεφάλαιο του Πανεπιστημίου.

Η διαμόρφωση του ολοκληρωμένου σχεδίου θα αξιοποιήσει την εμπειρία και το αποτέλεσμα των «έργων πιλότων» που έχει ήδη ξεκινήσει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων». Η παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για βασικές, ενδιάμεσες και προχωρημένες δεξιότητες με σύγχρονη και ασύγχρονη εκπαίδευση χρησιμοποιώντας μαθησιακές διαδρομές και εργαλεία αυτοαξιολόγησης, μέσω πιστοποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης - ως στρατηγικό φορέα επιμόρφωσης των δημοσίων υπαλλήλων και των υπαλλήλων των ΟΤΑ, καθώς και με άλλους αντίστοιχους εκπαιδευτικούς φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, οι δράσεις ευαισθητοποίησης και οικοδόμησης ψηφιακής κουλτούρας σε όλα τα επίπεδα του Πανεπιστημίου και οι πρωτοβουλίες με ανταλλαγές καλών πρακτικών και πρωτοβουλιών, με φορείς του δημόσιου τομέα με ιδιαίτερη έμφαση σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (άτομα με αναπηρίες, κ.λπ.), αποτελούν βασικές δράσεις για την επίτευξη του ψηφιακού μετασχηματισμού του Πανεπιστημίου.

Δράσεις Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Ειδικότερα, το Πανεπιστήμιο πρέπει να αποτελέσει την ψηφιακή ομπρέλα και την πυξίδα για τις ψηφιακές ικανότητες των εργαζομένων, μέσω των παρακάτω δράσεων:

- **Ενίσχυση του ψηφιακού προφίλ του ανθρώπινου δυναμικού**, για να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στην χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στα πλαίσια της εργασίας τους, ώστε να συμβαδίζει με το σχεδιαζόμενο Εθνικό Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων και να εναρμονίζονται με τους στόχους και τις δράσεις της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Στόχος είναι η παροχή της καθολικής δυνατότητας απόκτησης του βασικού επιπέδου πιστοποιημένων ψηφιακών ικανοτήτων καθώς και εξειδικευμένων πιστοποιημένων επιπέδων ψηφιακών ικανοτήτων ανά κατηγορία και κλάδο, όπου αυτό θα απαιτείται μέσω του Εθνικού Πλαισίου Ψηφιακών Ικανοτήτων.
- Βασικός άξονας της στρατηγικής του Πανεπιστημίου για τις ψηφιακές ικανότητες αφορά στην ανάπτυξη συνεργασιών για να εξασφαλιστούν μηχανισμοί παροχής βασικών οριζόντιων αλλά και τομεακών εξειδικευμένων ψηφιακών ικανοτήτων στο πανεπιστήμιο, σε επίπεδο τμημάτων ή σχολών για όλους τους φοιτητές. Παράλληλα είναι **αναγκαία η προώθηση και η ανάδειξη καινοτόμων πρωτοβουλιών**, την αναπαραγωγή τους ως καλά παραδείγματα και σε άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα ενσωματώνοντας τις αρχές και πρακτικές της Ανοικτής Επιστήμης.
- Ο **ψηφιακός εγγραμματισμός** θα πρέπει να αποτελέσει ένα απαραίτητο κριτήριο για την πιστοποίηση του εκάστοτε προγράμματος σπουδών, την παροχή ενός ελάχιστου επιπέδου ψηφιακών ικανοτήτων και ενός συγκεκριμένου ανά κλάδο ή τμήμα ή επιστημονικό πεδίο, επιπέδου εξειδικευμένων ψηφιακών ικανοτήτων.
- Οι παρεμβάσεις για τις ψηφιακές ικανότητες, εκτός από το γενικευμένο οριζόντιο χαρακτήρα τους, έχουν και διαστάσεις που αφορούν το επίπεδο έντασης (θεμελιώδεις ικανότητες) και το βαθμό εξειδίκευσης (βασικές και προχωρημένες ικανότητες). Ως προχωρημένες ψηφιακές ικανότητες εννοούνται είτε οποιεσδήποτε ικανότητες σε τομέα ανάπτυξή τους σε υψηλό επίπεδο, είτε κυρίως κάποιες συγκεκριμένες ψηφιακές ικανότητες σε αντικείμενα αιχμής. Ως τέτοια αντικείμενα ορίζονται ενδεικτικά η **Τεχνητή Νοημοσύνη, η Κυβερνοασφάλεια**.

5.4 Άξονας 4: «Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»

Οι ταχύτατες τεχνολογικές εξελίξεις, σε συνδυασμό με την αυξανόμενη ζήτηση για ψηφιακές εφαρμογές και υπηρεσίες, ενέχουν σημαντικές προκλήσεις, καθιστώντας τους φορείς δημόσιας διοίκησης, στόχους πληθώρας κυβερνοεπιθέσεων. Από απειλές που προέρχονται από μεμονωμένους εγκληματίες, μέχρι επιθέσεις φερόμενες ως απόρροια ενεργειών τρίτων κρατών, το περιβάλλον κυβερνοαπειλών είναι διαρκώς μεταβαλλόμενο, οδηγώντας σε μια εγγενή αδυναμία άμεσης προστασίας του.

Όσο ταχύτερα εξαπλώνεται ο ψηφιακός κόσμος σε κάθε έκφανση της καθημερινής οικονομικής και κοινωνικής ζωής, τόσο εξαπλώνεται και η επιφάνεια έκθεσης για κακόβουλες και παράνομες ενέργειες. Με βάση τα στοιχεία του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Κυβερνοασφάλειας (ENISA) οι επιθέσεις τύπου phishing, τα web application attacks, οι επιθέσεις spam οι επιθέσεις DDoS, identity theft, η περίπτωση των botnets, η περίπτωση physical manipulation, damage, theft and loss, αλλά και οι επιθέσεις ransomware αποτελούν σημαντικές απειλές για τη λειτουργία των οργανισμών της δημόσιας διοίκησης και όχι μόνο. Όσο οι νέες υπηρεσίες μας επιτρέπουν μεγαλύτερη προσωποποίηση και εστίαση στις δικές μας ανάγκες, τόσο αυξάνονται οι κίνδυνοι για την εκμετάλλευση ή παραβίαση των προσωπικών μας δεδομένων.. Καταδεικνύεται λοιπόν ότι όχι μόνο η ίδια η τεχνολογία, αλλά κυρίως ο τρόπος που τη χρησιμοποιούμε, κρύβουν κινδύνους. Για τους λόγους αυτούς, ο σχεδιασμός και η εφαρμογή μιας ολιστικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, οφείλουν να εστιάζουν στη διαρκή εισροή γνώσης και κατανόησης των σύγχρονων τεχνολογικών εξελίξεων, την πρόβλεψη ειδικών δικλείδων ασφαλείας, αλλά και τη διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των χρηστών στο πλαίσιο της προαγωγής της κυβερνουγιεινής (cyber-hygiene), ώστε να αντιμετωπιστεί ή μετριασθεί ο αντίκτυπος των κυβερνοαπειλών και στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Η αποτελεσματικότητα της Στρατηγικής ως προς τη διασφάλιση της συνέχειας των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου βασίζεται στη διαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση του συνόλου της πανεπιστημιακής κοινότητας. Η Στρατηγική ορίζει το πλαίσιο για να καθορισθούν συγκεκριμένοι στόχοι, ρόλοι και αρμοδιότητες, καθώς και δείκτες που θα συνδράμουν στη διαρκή αξιολόγηση και αναθεώρησή της, σε ευθυγράμμιση με το μεταβαλλόμενο περιβάλλον τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και των απειλών, αλλά και των ζητούμενων, από το Πανεπιστήμιο, υπηρεσιών.

Η οικοδόμηση ενός σύγχρονου και ασφαλούς ψηφιακού περιβάλλοντος πληροφοριακών και δικτυακών υποδομών, εφαρμογών, πρέπει να εξασφαλίζει την εγγύηση της προστασίας των θεμελιωδών δικαιωμάτων των πολιτών, την ανάπτυξη κουλτούρας ασφαλούς χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών, και την επαύξηση της εμπιστοσύνης των συναλλασόμενων με το Πανεπιστήμιο στις ψηφιακές τεχνολογίες. Επιπλέον απαιτείται

- Η εξασφάλιση ενός υψηλού επίπεδου κυβερνοασφάλειας σε όλο το φάσμα των πληροφοριακών υποδομών, εφαρμογών και υπηρεσιών, προσαρμοσμένο στις διαρκώς μεταβαλλόμενες προκλήσεις και απαιτήσεις.
- Η προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων, ιδίως των προσωπικών δεδομένων, της διαφύλαξης της ιδιωτικότητας, της ανάπτυξης της προσωπικότητας, της ισότητας και της συμμετοχής στην ψηφιακή κοινωνία.

- Η ανάπτυξη κουλτούρας ασφαλούς χρήσης, υπό την έννοια της ψηφιακής παιδείας, της διαρκούς ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης στους κινδύνους και τις παγίδες των νέων τεχνολογιών.
- Η επαύξηση της εμπιστοσύνης στην ψηφιακή διακυβέρνηση, ως το βασικό επίτευγμα ενός ασφαλούς ψηφιακού περιβάλλοντος, με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών σε όλο το φάσμα της κοινωνικής και οικονομικής ζωής προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων και της κοινωνικοοικονομικής ευημερίας.

Δράσεις Ενίσχυσης Κυβερνοασφάλειας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ειδικότερα για την επίτευξη των ανωτέρων θα πρέπει να λάβουν χώρα δράσεις που θα εξασφαλίσουν την ύπαρξη:

- **Ενός λειτουργικού συστήματος διακυβέρνησης και ενός ολοκληρωμένου Σχεδίου Ασφάλειας** που θα περιλαμβάνει σχέδιο έκτακτης ανάγκης στο κυβερνοχώρο, θωράκιση των κρίσιμων υποδομών, προστασία των υποδομών κρίσιμων πληροφοριών. λήψη βασικών μέτρων ασφαλείας, εξισορρόπηση την ασφάλειας με την προστασία της ιδιωτικής ζωής, σχέδιο διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας για την καθιέρωση ικανότητας αντιμετώπισης συμβάντων. Επιβάλλεται λοιπόν η επικαιροποίηση του Σχεδίου Ασφάλειας το οποίο θα περιλαμβάνει πολιτικές ασφάλειας, η ενίσχυση προγραμμάτων κατάρτισης και εκπαίδευσης της ακαδημαϊκής κοινότητας σε θέματα κυβερνοασφάλειας, ο συντονισμός με πλαίσιο ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η κατάρτιση και η ευαισθητοποίηση σε θέματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η δημιουργία σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας
- **Ενός σχεδίου διαρκούς ανάπτυξη ικανοτήτων (capacity building)**, για την εξασφάλιση της προαγωγής της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης και την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των χρηστών, με οργάνωση και διεξαγωγή ασκήσεων ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.
- **Η θωράκιση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υποδομών πληροφορικής**, Η αποτελεσματική θωράκιση συστημάτων και εφαρμογών, στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης εκτίμησης των παραγόντων απειλών και κινδύνων, προϋποθέτει τη διαμόρφωση ενός συνεκτικού και εφαρμόσιμου πλαισίου ανάλογων απαιτήσεων ασφαλείας. Βασικές παραμέτρους στον εν λόγω σχεδιασμό συνιστούν η ανάπτυξη και διαχείριση μητρώου υποδομών (hardware), λογισμικού (software), καθώς και άυλων πληροφοριακών αγαθών, η διενέργεια κατηγοριοποίησης συστημάτων για τον προσδιορισμό ενισχυμένων απαιτήσεων ασφαλείας, η ανάγκη έκδοσης ενισχυμένων απαιτήσεων ασφαλείας λαμβάνοντας υπόψη τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα και πλαίσια πιστοποίησης. Παράλληλα, για την αποτελεσματική τήρηση των απαιτήσεων ασφαλείας, απαιτείται η ανάπτυξη ενός συστήματος ελέγχων (audit) εφαρμογής των απαιτήσεων ασφάλειας, στο πλαίσιο του οποίου θα συντάσσονται εκθέσεις με ευρήματα και ανάλογες συστάσεις
- **Πλήρης συμμόρφωση με τον GDPR και τον Ν. 4624/2019** - Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, τόσο στο πλαίσιο της ψηφιακής του λειτουργίας όσο και της ακαδημαϊκής και διοικητικής του δραστηριότητας. Η πλήρης συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 – GDPR και τον Ν. 4624/2019, που ενσωματώνει τον Κανονισμό στο εθνικό δίκαιο, διασφαλίζει ότι όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, αποθηκεύονται ή επεξεργάζονται από το Πανεπιστήμιο τυγχάνουν νόμιμης, δίκαιης και διαφανούς επεξεργασίας, χρησιμοποιούνται

αποκλειστικά για συγκεκριμένους και θεμιτούς σκοπούς, διατηρούνται μόνο για όσο είναι αναγκαίο, προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αλλοίωση, μέσω τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας. Στο πλαίσιο αυτό, το Πανεπιστήμιο οφείλει να ενισχύσει τον ρόλο του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) και να εξασφαλίσει την ενεργό συμμετοχή του σε όλα τα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού, επικαιροποιήσει τις πολιτικές απορρήτου και ασφάλειας, καθώς και τις διαδικασίες ενημέρωσης και συγκατάθεσης των χρηστών, εφαρμόσει μηχανισμούς ελέγχου και καταγραφής (logging & monitoring) για την παρακολούθηση της επεξεργασίας δεδομένων, εκπαιδεύσει το προσωπικό σε θέματα προστασίας δεδομένων και ορθής χρήσης πληροφοριακών συστημάτων.

- **Κέντρου Επιχειρήσεων Κυβερνοασφάλειας (Security Operations Center – SOC)** - Η δημιουργία ενός Κέντρου Επιχειρήσεων Κυβερνοασφάλειας αποτελεί στρατηγικής σημασίας δράση για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων, των δεδομένων και των ψηφιακών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Το SOC θα λειτουργεί ως κεντρικός μηχανισμός παρακολούθησης, ανάλυσης και απόκρισης σε περιστατικά ασφαλείας, διασφαλίζοντας τη συνεχή επιτήρηση και ανθεκτικότητα των ψηφιακών υποδομών του Ιδρύματος. Οι βασικοί στόχοι του SOC περιλαμβάνουν συνεχή παρακολούθηση (24/7) της δραστηριότητας στα δίκτυα, τους διακομιστές και τα πληροφοριακά συστήματα του Πανεπιστημίου, έγκαιρη ανίχνευση και απόκριση σε κυβερνοαπειλές, κεντρική διαχείριση συμβάντων ασφαλείας και συντονισμός ενεργειών αποκατάστασης, συλλογή και ανάλυση δεδομένων ασφαλείας (threat intelligence) για την πρόληψη μελλοντικών επιθέσεων. Το Κέντρο θα στελεχωθεί με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό, θα αξιοποιεί πλατφόρμες SIEM (Security Information and Event Management) για την ενοποιημένη συλλογή και ανάλυση δεδομένων ασφαλείας και θα συνδέεται με τις λοιπές μονάδες του Πανεπιστημίου για άμεση ανταλλαγή πληροφοριών. Η υλοποίηση του SOC θα ενισχύσει την κυβερνοανθεκτικότητα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, θα επιτρέψει την έγκαιρη ανίχνευση και απόκριση σε απειλές και θα συμβάλει στην πλήρη συμμόρφωση με το ευρωπαϊκό και εθνικό πλαίσιο κυβερνοασφάλειας, διασφαλίζοντας ένα ασφαλές και αξιόπιστο ψηφιακό περιβάλλον για την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.

5.5 Άξονας 5: «Ενίσχυση διαλειτουργικότητας στα Πληροφοριακά Συστήματα»

Η αρχή της διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων εξασφαλίζει τη λειτουργική διασύνδεση, ταυτοποίηση και συγχρονισμό της πληροφορίας μεταξύ των βασικών πληροφοριακών συστημάτων του Πανεπιστημίου.

Βασική αρχή κατά το σχεδιασμό νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι η διαλειτουργικότητα από το σχεδιασμό (interoperability-by-design), η οποία αφορά τόσο το τεχνικό όσο το σημασιολογικό και το οργανωσιακό επίπεδο. Για ήδη υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα, πρέπει να μελετηθεί το εφικτό της διαλειτουργικότητας μεταξύ αυτών, ώστε να υπάρξουν αντίστοιχες δράσεις.

Η ολιστική προσέγγιση της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αναμένεται να προσδώσει σημαντικά οφέλη τόσο σε τεχνικό όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο. Πιο συγκεκριμένα, θα συνεισφέρει στην ενδυνάμωση των συνεργασιών μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών, θα συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση και παρακολούθηση της, διαδικασίας του σχεδιασμού και της υλοποίησης

διαλειτουργικότητων στα πληροφοριακά συστήματα καθώς και της αξιοποίησης αυτών. Θα παράσχει επιπλέον τη δυνατότητα έκδοσης κατευθυντήριων οδηγιών σχετικά με τον σχεδιασμό των πληροφοριακών συστημάτων του Πανεπιστημίου, σύμφωνα με καλές πρακτικές και τις βέλτιστες τεχνολογικές εξελίξεις, ενισχύοντας την καθολική εφαρμογή και τη συνεχή εναρμόνιση αυτών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, διευκολύνοντας τον καθορισμό μιας κοινής κεντρικής λογικής για τη μοντελοποίηση της ανταλλαγής των πληροφοριών, οπότε θα συμβάλλει καθοριστικά στη διαμόρφωση μιας συναντίληψης.

Δράσεις Ενίσχυσης Διαλειτουργικότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων

Ειδικότερα, στη φιλοσοφία ότι η πληροφορία αποθηκεύεται σε ένα ενιαίο ή κεντρικά διασυνδεδεμένο σημείο ώστε να είναι προσβάσιμη από όλα τα εξουσιοδοτημένα Πληροφοριακά Συστήματα, θα αποφεύγεται ο κατακερματισμός των δεδομένων, θα μειώνονται τα σφάλματα και θα διασφαλίζεται η ενιαία αλήθεια της πληροφορίας (single source of truth), το Πανεπιστήμιο θα πρέπει να προχωρήσει σε δράσεις:

- **Αποτύπωσης υφιστάμενων συστημάτων και ροών δεδομένων**, ώστε να εντοπιστούν τα σημεία ασυμβατότητας ή επικάλυψης.
- **Υιοθέτησης κοινών προτύπων διαλειτουργικότητας** και ευθυγράμμισης με το Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας.
- **Δημιουργία ενός κεντρικού αποθετηρίου δεδομένων** το οποίο θα λειτουργεί ως “single source of truth”.
- **Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση και διαχείριση διαλειτουργικών υποδομών.**
- **Συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαλειτουργικότητας**, με δείκτες (KPIs) όπως χρόνος απόκρισης, πληρότητα και ακρίβεια δεδομένων.

5.6 Άξονας 6: «Ενίσχυση της Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας»

Η περιβαλλοντική βιωσιμότητα αποτελεί κεντρικό άξονα της σύγχρονης πολιτικής και συνδέεται άμεσα με τις αρχές της κοινωνικής ευθύνης και της πράσινης ανάπτυξης. Η ενσωμάτωση περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών στις λειτουργίες του Πανεπιστημίου, συμβάλλει τόσο στη μείωση του οικολογικού αποτυπώματος όσο και στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Προς αυτή την κατεύθυνση, το Πανεπιστήμιο οφείλει να αναπτύξει και να εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο περιβαλλοντικής στρατηγικής, το οποίο θα συνδυάζει τεχνολογικές, διοικητικές και εκπαιδευτικές παρεμβάσεις με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ενίσχυση της βιωσιμότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Ιδρύματος. Η στρατηγική αυτή θα βασίζεται στους εξής τομείς:

- **Πράσινες Υποδομές και Ενέργεια** - Η μετάβαση σε πράσινες υποδομές και ενεργειακά αποδοτικές λύσεις, αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Στόχος είναι η μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των εγκαταστάσεων, μέσω της αξιοποίησης σύγχρονων τεχνολογιών και Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Ο τομέας περιλαμβάνει τις εξής δράσεις:
 - Αναβάθμιση των πανεπιστημιακών εγκαταστάσεων με ενεργειακά αποδοτικά συστήματα (Φωτισμός LED, αυτοματισμοί).
 - Ενίσχυση της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

- Δημιουργία έξυπνου συστήματος ενεργειακής διαχείρισης, για συλλογή και ανάλυση δεδομένων κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο μέσω IoT τεχνολογιών.
- **Ψηφιακή Περιβαλλοντική Διαχείριση** – Η ψηφιακή περιβαλλοντική διαχείριση αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τη συστηματική παρακολούθηση, ανάλυση και βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του Πανεπιστημίου. Η αξιοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών και έξυπνων συστημάτων, εξασφαλίζει τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, γεγονός που ενισχύει τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και τη διαφάνεια στη διαχείριση των πόρων. Ο τομέας περιλαμβάνει τις εξής δράσεις:
 - Εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων παρακολούθησης περιβαλλοντικών δεικτών (ενέργεια, νερό).
 - Ενσωμάτωση πράσινων προμηθειών και επιβολή ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων, περιορίζοντας τη χρήση φυσικών πόρων.
- **Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση** - Η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση της πανεπιστημιακής κοινότητας αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία για τη διαμόρφωση κουλτούρας περιβαλλοντικής υπευθυνότητας για τη βιώσιμη λειτουργία του Πανεπιστημίου. Η ενεργός συμμετοχή φοιτητών, διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχία κάθε στρατηγικής βιωσιμότητας. Ο τομέας περιλαμβάνει τις εξής δράσεις:
 - Ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων για φοιτητές και προσωπικό σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ενεργειακή εξοικονόμηση και την υπεύθυνη κατανάλωση.
 - Προώθηση ερευνητικών πρωτοβουλιών που συνδέουν την περιβαλλοντική βιωσιμότητα με την καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό.
 - Ενίσχυση συνεργασιών με τοπικούς φορείς και κοινότητες για την υλοποίηση δράσεων περιβαλλοντικής προστασίας.

6. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου συμβάλλει ουσιαστικά στη διεύρυνση και ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του, ενισχύοντας τη λειτουργική αποδοτικότητα, τη διαφάνεια και την προσβασιμότητα. Ωστόσο, η επιτυχής υλοποίησή του προϋποθέτει σημαντική χρηματοδότηση, τόσο για την προμήθεια και αναβάθμιση του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, όσο και για την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού που θα υποστηρίξει τη λειτουργία, τη συντήρηση και την εξέλιξη των ψηφιακών υπηρεσιών.

Δεδομένου ότι οι πόροι του Πανεπιστημίου είναι περιορισμένοι, καθίσταται αναγκαία η αναζήτηση πρόσθετων πηγών χρηματοδότησης και η συστηματική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων. Προς αυτή την κατεύθυνση, απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

1. Κοστολόγηση όλων των δράσεων του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, με χρονικό προσδιορισμό των απαιτούμενων δαπανών και των αναγκών σε ανθρώπινους πόρους.
2. Προσδιορισμός των διαθέσιμων και δυνητικών πηγών χρηματοδότησης (Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, Δράσεις Δημοσίων Επενδύσεων, Προτάσεις έργων μέσω ΕΣΠΑ, Horizon Europe και άλλων ευρωπαϊκών προγραμμάτων, πόροι της Επιτροπής Ερευνών, Τακτικός Προϋπολογισμός του Πανεπιστημίου) Παράλληλα, θα πρέπει να δρομολογηθούν έγκαιρα οι αιτήσεις και διεκδικήσεις επαρκούς χρηματοδότησης για τις προτεραιότητες του Σχεδίου.
3. Καθορισμός, από το Συμβούλιο Διοίκησης, ελάχιστου ποσοστού επενδύσεων σε δράσεις Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ως ποσοστό του συνολικού προϋπολογισμού του Πανεπιστημίου και της Επιτροπής Ερευνών.
4. Προτεραιοποίηση και αξιολόγηση των δράσεων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, με βάση τον βαθμό αναγκαιότητας, τη συμβολή στους στρατηγικούς στόχους του Πανεπιστημίου, τα απαιτούμενα προαπαιτούμενα και τη διαθεσιμότητα πόρων.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω ενεργειών θα επιτρέψει την ολοκληρωμένη και ρεαλιστική χρηματοδοτική προσέγγιση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα, τη συνέπεια και τη συνέχειά του στο χρόνο.

7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου αποτελεί μια **δυναμική και εξελισσόμενη διαδικασία**, η οποία επηρεάζεται από την ταχύτατη πρόοδο των διαθέσιμων τεχνολογιών, την εφαρμογή τους σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, την κοινωνική αποδοχή των αναδυόμενων τεχνολογιών (συνεπώς και την αποδοχή τους από την ακαδημαϊκή κοινότητα), καθώς και τη μεταβολή του κόστους των ψηφιακών λύσεων και υποδομών.

Το Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού καλύπτει όλες τις διαστάσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού (Υποδομές, Διαδικασίες, Δεξιότητες, Ασφάλεια, Διαλειτουργικότητα, Βιωσιμότητα). Θέτει τον Άνθρωπο στο Επίκεντρο και δίνει έμφαση στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων και στην ευαισθητοποίηση. Περιλαμβάνει δράσεις αιχμής όπως την αξιοποίηση Τεχνητής Νοημοσύνης (για chatbot) , την υιοθέτηση cloud computing , και τη δημιουργία Κέντρου Επιχειρήσεων Κυβερνοασφάλειας. Αναγνωρίζει ρητά ότι η επιτυχής υλοποίηση προϋποθέτει σημαντική χρηματοδότηση, καθώς οι πόροι του Πανεπιστημίου είναι περιορισμένοι. Απαιτείται κοστολόγηση και προσδιορισμός διαθέσιμων/δυνητικών πηγών (π.χ. Ταμείο Ανάκαμψης, ΕΣΠΑ). Η στελέχωση της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αποτελεί κρίσιμο παράγοντα που επηρεάζει την απρόσκοπτη υλοποίηση των δράσεων.

Συνολικά, το Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου είναι ένα άρτιο, σύγχρονο και ολοκληρωμένο στρατηγικό σχέδιο που ευθυγραμμίζεται με τις εθνικές και ευρωπαϊκές ψηφιακές στρατηγικές και καλύπτει τις κρίσιμες ανάγκες του εξακτινωμένου Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η **Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου, θα παρακολουθεί την πρόοδο υλοποίησης του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού** και την παροχή τεκμηριωμένων εισηγήσεων προς την Διοίκηση του Πανεπιστημίου. Τέλος η Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης, θα **αποτελέσει μηχανισμό ανατροφοδότησης και βελτίωσης πολιτικών, με γνώμονα τη συνεχή αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών και την ενίσχυση της αποδοτικότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.**